

# Accueil sans rendez-vous

Sur place, par téléphone et par mail.

Gratuit et ouvert à tous y compris aux personnes sourdes et malentendantes (RV avec une inter-médiatrice LSF)

## INFORMATION, ORIENTATION

Sur place au 57 rue Bayard, 31 000 Toulouse


Lundi et mercredi de 9h à 12h


Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Par téléphone au 05.61.13.13.82

Par mail à [accueilpif@udaf31.fr](mailto:accueilpif@udaf31.fr)

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

 Ligne A : Marengo-SNCF  
Ligne B : Jeanne d'Arc

 Ligne 23 : Place Schuman

## PARTENAIRES



toulouse  
métropole

santé  
famille  
retraite  
services

Écureuil & Solidarité

CREDIT MUNICIPAL TOULOUSE  
Classe de confiance depuis 1867

Retrouvez-nous sur :  
[www.udaf31.fr](http://www.udaf31.fr)



Tél : 05.61.13.13.82  
57, rue Bayard  
31000 Toulouse

 Udaf  
Haute-Garonne  
UNIS POUR LES FAMILLES

Union départementale  
des associations familiales  
de la Haute-Garonne

 Udaf  
Haute-Garonne  
UNIS POUR LES FAMILLES

Point Info  
Famille  
Avril  
2024

- " Je souhaite écrire un courrier administratif et remplir une demande de logement social, pouvez-vous m'aider ?
- " J'ai du retard dans le paiement de mes crédits, mes factures... je souhaite y voir plus clair dans ma situation budgétaire.
- " Mon enfant ne veut plus aller à l'école, je souhaite en parler et trouver des solutions.

Accueillir, écouter,  
informer, orienter

Le Point Info Famille est un lieu qui s'adresse à toutes les personnes qui se posent des questions en lien avec leur quotidien.

De quoi s'agit-il ?

Un lieu ouvert à tous,  
Des experts à votre écoute,  
Des conseils confidentiels,  
gratuits et personnalisés.



# 1 Permanences Prise de RDV au 05.61.13.13.82

*Rendez-vous individuel ou groupe de parole gratuits, ouverts à tous*

## ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

**Ecrire vos courriers et remplir vos dossiers** : un écrivain public vous aide.

**Les mardis de 9h15 à 12h**

**Démarches administratives sociales et dématérialisées** : une agente d'accueil et d'information sociale vous aide et vous accompagne.

**Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h**

**Connaître vos droits** : un avocat vous renseigne sur les droits de la famille, du logement, du travail....

**Les mardis de 14h à 16h15**

**Droit de succession, droit immobilier** : un notaire répond à vos questions.

**Les mardis de 12h à 14h**

## AIDANTS ET TUTEURS FAMILIAUX

**Mesures de protection** (tutelle, curatelle) : des informations personnalisées vous sont proposées par un Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs.

**Les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 16h15**

## BUDGET ET CONSOMMATION

**Budget, argent, banque, surendettement** : une conseillère en économie sociale et familiale est là pour répondre à vos questions et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

**Les lundis de 9h à 12h et les jeudis de 9h à 12h et de 14h à 17h**

**Médiation en cas de litiges ou d'escroqueries** : trouver des conseils et une aide sur les questions relatives à la consommation (téléphonie, énergies) le logement, les achats en ligne, etc.

**Les lundis et mercredis de 14h à 17h et les vendredis de 9h à 16h**

**Microcrédit** : un prêt accordé aux foyers à revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès au crédit, pour vous accompagner dans votre projet.

**Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h**

## PARENTALITÉ ET FAMILLE

**Harcèlement et/ou souffrances scolaires** : écoute et accompagnement individuel à destination des parents dont l'enfant fait face à ces souffrances (décrochage, mal-être, phobie scolaire, etc.). L'enfant pourra, s'il le souhaite, être accueilli dans un second temps. Accompagnante de l'association Parents Aujourd'hui, formée à la thérapie brève stratégique, modèle de l'école de Palo Alto.

**Les mercredis 10 et 24 avril de 13h30 à 17h**

**Vie de famille, vie de couple** : personne seule, couple, famille, adolescent : vous avez des difficultés (relationnelle, parentalité, maladie, séparation) une conseillère conjugale et familiale de l'association Couples et Familles vous écoute.

**Selon vos disponibilités, nous consulter**

**Parents vivant l'épreuve du deuil de leur enfant** : accueil individuel, écoute et partage avec un bénévole de l'association Jonathan Pierres Vivantes qui a vécu la même épreuve.

**Selon vos disponibilités, nous consulter**

**Trans-parents : groupe d'écoute et de parole consacré au dialogue entre personnes trans, parents et entourage.** L'objectif est d'écouter, de partager, de poser vos questions ou de témoigner en toute bienveillance. Animé par des bénévoles de l'association Contact, elles-mêmes parents de personnes LGBT.

**Samedi 6 avril 14h à 16h, lieu communiqué sur inscription (centre de Toulouse)**

# 2 Jeudi de l'Udaf Inscriptions au 05.61.13.13.82

*Réunion collective gratuite et ouverte à tous*

## NATURE ET SANTÉ

Liens entre Homme et Nature. Mettre les mains dans la terre, se reconnecter à la nature, au moment présent. Entrevoiez les bienfaits de la sylvothérapie pour améliorer votre bien-être.

*Proposée par Mutaero.*

*Animée par Docteur Jean-Christophe GOMEZ, médecin ; Valérie CLASQUIN, hortithérapeute ; Laurence ROUANET, sophrologue et sylvothérapeute.*

**Exceptionnellement un mardi.**

**Mardi 30 avril de 19h à 20h en visio**