

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025





C'est bien l'engagement de toutes et de tous qui a permis à cette année 2025 d'être porteuse des nombreux projets et de toutes les actions qui ont été menés et qui vous sont présentés dans ce rapport d'activité, dans un contexte qu'il faut reconnaître particulièrement difficile, porteur de beaucoup de questionnements. Cet engagement de nos bénévoles et de nos professionnels doit donc être plus que souligné.

Ainsi, nous avons fêté les 80 ans du réseau, un moment mémorable où ce qui m'a le plus touché, c'est cet engagement et cet attachement à notre institution dont toutes et tous ont fait preuve, un bel évènement qui a été une fête permettant de retracer le magnifique parcours accompli durant ces huit décennies qui se sont écoulées, et de rendre hommage à celles et à ceux qui ont permis à notre institution de toujours avancer ! Nous avons aussi fêté avec respect les 20 ans du PIF.

Nous avons donc célébré avec bonheur le passé, mais 2025 a aussi été une année orientée vers le futur, puisqu'un gros chantier a été lancé en début d'année au travers de la rédaction de notre projet associatif 2025-2030, un chantier qui se décline et va se poursuivre avec un travail de fond pour établir et mettre en œuvre notre plan stratégique.

2025 a été une année très particulière, puisqu'au-delà de cette célébration historique et de ce travail de fonds pour projeter notre futur, cette année a aussi été marquée par l'évaluation HAS, la préparation de l'audit de l'Unaf, l'audit QVCT, l'intégration des deux crèches à nos effectifs dans l'objectif de développer le secteur de la petite enfance, le lancement de projets comme par exemple le projet Système d'Information indispensable pour résoudre des dysfonctionnements multiples.

Ce rapport d'activité est lui aussi porteur d'une innovation forte : ainsi tous nos services se sont investis pour en faire une présentation plus dynamique, plus attractive, plus synthétique. Vous allez pouvoir constater l'étendue et l'intensité de tout ce qui a été fait en 2025. Il faut saluer l'engagement de toutes et de tous pour avoir mené toutes ces actions, car elles se sont ajoutées à tout ce qui a fait et fait au quotidien, pour accompagner les familles et les personnes vulnérables.

En 2025 notre slogan 4-5-6 a été perçu par celles et ceux qui ne connaissent pas bien l'Udaf 31, mais aussi par celles et ceux auxquels la question de « c'est quoi l'Udaf ? Qu'est-ce que vous faites ? » comme un moyen simple d'expliquer en quelques mots ou de se rappeler de ce que nous sommes !

Si nous voulons étendre ce slogan à 1-2-3-4-5-6 c'est facile !

1. Nous sommes **1 association** à but non lucratif,
2. Nos actions ont **2 cibles** qui sont les Familles et les Personnes vulnérables,
3. Nos **3 principes d'action** sont notre engagement militant et citoyen, notre ouverture et notre écoute, notre responsabilité et notre professionnalisme
4. Nos **4 missions**, Expertise et exercice devant toutes juridictions de l'action civile, Représentation des Familles, Animation et soutien aux associations familiales, Gestion de services d'intérêt familial,
5. Nos **5 forces**, la force du réseau UNAF URAFs UDAFs, la force du réseau des Associations Familiales Membres et Partenaires, la force du réseau des bénévoles et des représentants familiaux, la force du réseau des Professionnels de nos institutions, la force du réseau des institutions et organismes partenaires,
6. Les **6 domaines d'action** de notre réseau UNAF URAFs UDAFs, Parentalité et Petite Enfance, Prestations et Droits des Familles, Accompagnement des vulnérabilités (PJM...), Consommation et Budget Familial, Dépendance Santé Handicap, Logement et Environnement...

L'Udaf 31, ses bénévoles, ses représentants, ses professionnels des services, ses professionnels des fonctions support, ses partenaires de l'Unaf & de l'Uraf & des Udaf's, ses associations familiales, ses partenaires institutionnels, peuvent être fiers du travail qui a été accompli en 2025, des actions, projets, services fournis aux familles et aux personnes vulnérables.

*Nous sommes la Force des Familles !
Un grand merci à toutes et à tous, bonne lecture de ce rapport d'activité 2025 !*



Sommaire

L'Udaf 31, en bref	4		
Vie associative & institutionnelle	5	Protection Juridique des Majeurs	17
Mission 1 : porter la parole des familles	8	Prestations et droits des familles	9 et 21
Mission 2 : animer et soutenir le réseau des association	12	Dépendance, santé, vieillesse, handicap	10 et 22
Mission 3 : Expert des réalités de vie des familles	14	Consommation et budget familial	10 et 25
Mission 4 : proposer des services aux familles et aux personnes vulnérables	16	Logement, cadre de vie, environnement, transport	11 et 27
Fonctions supports	36	Enfance, éducation, soutien de la parentalité	11 et 28



Émilie NÉGRIER,
Directrice Générale

Édito

2025 restera une année profondément marquante pour notre Udaf. Une année dense, exigeante, parfois bousculée par un contexte budgétaire contraint et des transformations importantes, mais surtout une année fidèle à ce que nous sommes : une institution **engagée, humaine et tournée vers les familles.**

Cette année, nous avons **célébré les 80 ans de l'Udaf de la Haute-Garonne.** Bien plus qu'un anniversaire, cet événement a représenté un moment collectif fort, une occasion de réaffirmer notre identité, nos valeurs et notre ambition pour l'avenir. **Depuis huit décennies, notre mission demeure intacte : défendre les intérêts des familles, accompagner les plus vulnérables et porter une parole utile dans le débat public.**

Nous avons également **célébré les 20 ans du Point Info Famille, vingt années d'écoute, de soutien et de présence aux côtés des familles dans les moments parfois les plus fragiles de leur parcours.** Cette proximité discrète mais essentielle illustre pleinement le sens de notre action quotidienne.

L'année 2025 a aussi été celle du mouvement. **L'intégration de deux structures petite enfance** a constitué un défi important, à la fois juridique, financier, organisationnel et humain. Grâce à l'implication des équipes, cette étape a été menée avec rigueur, responsabilité et bienveillance, dans le respect des professionnels, des enfants et des familles accompagnées.

Mais au-delà des projets et des réalisations, je souhaite mettre en lumière ce qui n'apparaît dans aucun indicateur ni dans aucun tableau de bord : l'engagement.

L'engagement des professionnels qui poursuivent leurs missions avec sérieux et humanité malgré les tensions croissantes qui traversent notre secteur. **L'engagement des bénévoles** qui donnent de leur temps et de leur énergie avec générosité. **L'engagement des familles** qui nous accordent leur confiance. Comme le soulignent les réflexions actuelles sur les nouvelles dynamiques d'engagement, les organisations qui parviennent à donner du sens à l'action collective, à reconnaître les contributions de chacun et à faire confiance aux capacités d'agir construisent plus durablement leur avenir et leur impact social. Cet engagement, vous l'avez incarné tout au long de l'année.

Vous avez porté la campagne « Merci pour les Familles » avec conviction. Vous avez participé aux **commissions, aux groupes de travail, aux rencontres avec les élus et les partenaires** afin que **la voix des familles soit entendue** là où les décisions se prennent.

Vous avez **accompagné les transformations engagées** — Audit QVCT, poursuite de la structuration des Pôles, évaluation HAS, travail sur le projet associatif — **sans jamais perdre de vue l'essentiel : les personnes que nous accompagnons.**

Car notre action a un impact concret.

Chaque mesure de protection juridique représente une personne vulnérable qui retrouve un appui et une sécurité. Chaque action de soutien à la parentalité permet à une famille de reprendre confiance. Chaque parole portée auprès des pouvoirs publics contribue à rendre les familles visibles et reconnues.

Dans un contexte budgétaire particulièrement tendu, où les contraintes financières pèsent fortement sur les associations et les acteurs du social, il est essentiel de rappeler que nos missions ne relèvent pas seulement de dispositifs administratifs. Elles participent pleinement à la cohésion sociale et à la dignité humaine.

L'année 2026 s'ouvre désormais avec ambition et responsabilité.

Notre **projet associatif et stratégique** fixe une trajectoire claire : **faire vivre nos engagements à travers des services d'excellence, renforcer nos coopérations, développer de nouvelles réponses et mieux accompagner encore les familles sur l'ensemble du territoire.**

Nous poursuivrons la **transformation de nos outils**, notamment avec la **refonte de notre système d'information et l'amélioration de notre communication.**

Nous **continuerons enfin à innover**, notamment dans les domaines de la **petite enfance, de l'autodétermination et de l'« aller-vers »**, parce que **les familles ont besoin d'une Udaf 31 capable non seulement d'accompagner, mais aussi d'anticiper les évolutions de la société.**

À toutes et tous, je veux adresser mes remerciements les plus sincères.

Merci pour votre confiance, votre énergie et votre engagement. Merci pour ce que vous apportez chaque jour aux familles. Et merci pour tout ce que nous continuerons à construire ensemble.



missions pour améliorer la vie des familles

La représentation des familles au sein des institutions et la négociation avec les pouvoirs publics dans le cadre de l'élaboration des politiques intégrant des questions d'ordre familial.

La gestion de tout service d'intérêt familial dont les pouvoirs publics estiment devoir lui confier la charge : mesures de protection, accompagnement social, microcrédit, aide aux tuteurs familiaux, accompagnement budgétaire...

L'exercice, devant toutes les juridictions, de l'action civile relative aux faits de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels des familles, y compris les infractions prévues par l'article 222-14 du code pénal.

L'animation et le soutien aux associations familiales de la Haute-Garonne adhérentes et organismes associés, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins et de s'engager pour les partager.



forces sur lesquelles nous nous appuyons

Réseau
Unaf-Uraf-
Udaf

Association
familiales
membres et
partenaires

Bénévoles et
représentants
familiaux

Professionnels
de nos
institutions

Institutions et
organismes
partenaires



domaines d'action que nous investissons

Protection
Juridique des
majeurs

Prestations et
droits des familles

Dépendance, santé,
vieillesse

Consommation et
budget familial

Logement et
cadre de vie

Enfance et soutien
de la parentalité

Ce qui nous vaut aujourd'hui d'être :



Le porte-parole des
familles auprès des
institutions



Un animateur
associatif



Un expert de leurs
réalités de vie



Un soutien aux familles
et aux personnes
vulnérables grâce à notre
réseau de services

VIE ASSOCIATIVE & INSTITUTIONNELLE

Pôle d'activité Vie Associative & Institutionnelle

Vie Associative

Porter la parole
des familles /
représenter

Prestations,
droits des
familles

Santé, handicap,
vieillesse

Consommation,
budget, ESS

Logement,
environnement,
transport

Parentalité,
enfance,
éducation

Animer et
soutenir les
associations

Réseau des
associations
familiales

Développement
associatif

Soutien des
bénévoles

Commissions
thématiques

Expert des
réalités

Observatoire des
familles

Baromètre des
familles

Projets
innovants

Vie Institutionnelle

Vie statutaire
(AG, CA, bureau)

Vie de la
gouvernance

Commission
statutaire

Commissions
techniques

Secrétariat médaille
de la famille

Réseau
Unaf-Uraf-Udaf

Assure 3 des 4 missions

de l'Udaf 31 : porter la parole des familles, animer et soutenir les associations, expert des réalités de vie des familles.

140

**bénévoles
administrateurs et
représentants**

2

**salariées
soutenues par 1
chargée de projets et
communication**

Vie statutaire & de la gouvernance

7

Conseils
d'administration

5

Bureaux

1

Assemblée générale électorale, à
Mane et 1 Assemblée générale
extraordinaire

Commissions statutaires et techniques

Soutenir et sécuriser le travail de la gouvernance par un travail collaboratif associant salariés et administrateurs. Rendre compte, donner avis au CA.

2 Réunions de la **commission financière** pour étudier les budgets prévisionnels et les comptes administratifs.

3 Réunions de la **commission départementale de contrôle** : préparer le renouvellement du CA, traiter les dossiers de demandes d'adhésion, établir le schéma annuel des adhérents.

Temps Fort 2025

Petite Enfance

Gestion des Etablissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) : l'apport partiel d'actifs avec l'association TPHG, voté en AGE, donne la gestion des crèches d'Avignonnet Lauragais et de Saint-Martory à l'Udaf 31. C'est le marqueur d'une **nouvelle ambition pour l'Udaf 31 pour l'accueil de la petite enfance.**

Renouvellement du Conseil d'Administration

28 administrateurs

11 désignés pour 13 élus

16 associations représentées au CA

Participation à la vie du réseau Udaf-Uraf-Unaf

Journées régionales de l'Uraf

Assemblée générale de l'Unaf

Réunions de Présidents et Directeurs

Conférences, colloques

1880

Km parcourus par le Président
et la Directrice Générale



Cap sur 2026 : nouveau projet associatif !

Après un séminaire administrateurs en 2024 pour retravailler sur nos valeurs et notre cadre d'action en tant que réseau et en tant que gestionnaire de services, l'Udaf 31 s'est tournée vers le DLA (Dispositif local d'accompagnement) pour un accompagnement à la rédaction de son nouveau Projet associatif.

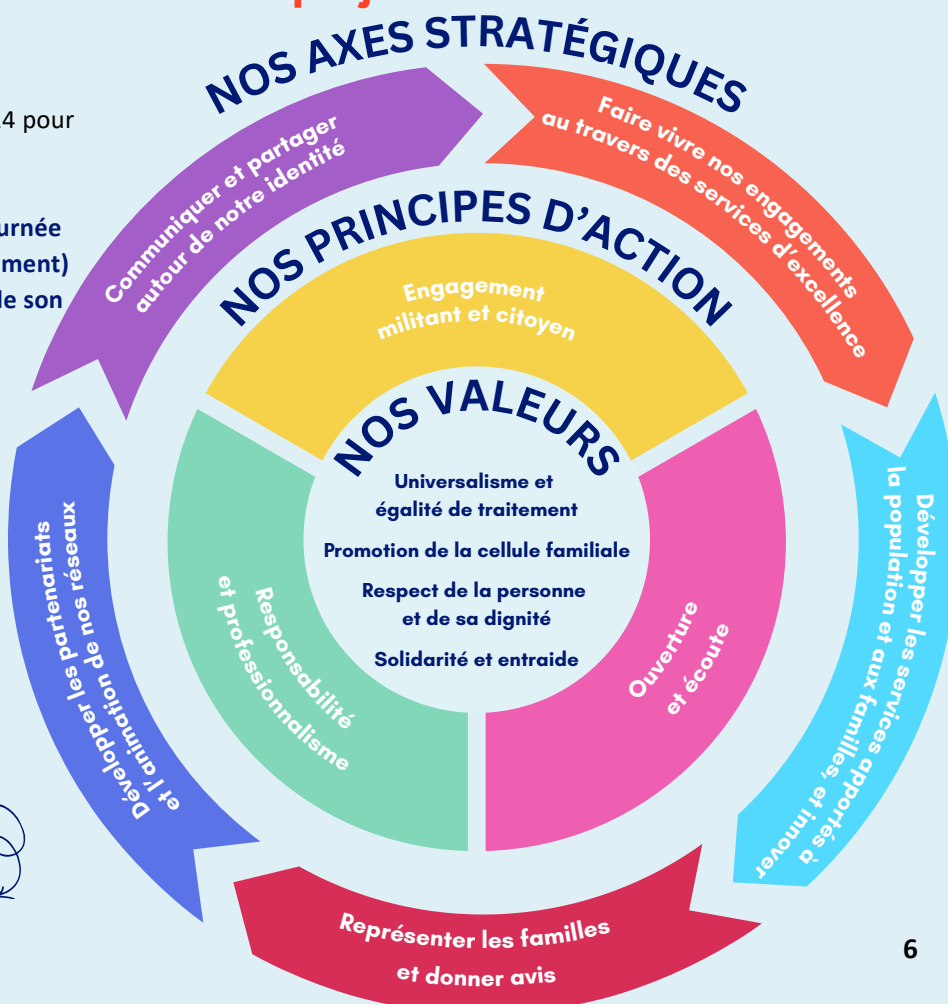
7 Temps de travail collectifs ont été organisés en 2025, associant membres du bureau et membres de l'encadrement pour définir ensemble :

4 Valeurs

3 Principes d'actions

5 Objectifs stratégiques

qui seront retravaillés en 2026 pour être déclinés en plan d'action stratégique.



1945 2025

80 ans au service des familles de la Haute-Garonne



Le 17 octobre 2025, l'Udaf 31 a célébré ses 80 ans d'engagement au service des familles, des personnes vulnérables et des associations familiales du département, lors d'un événement exceptionnel organisé au Pavillon République-Conseil Départemental de la Haute-Garonne, à Toulouse.

Plus de 150 personnes se sont réunies : bénévoles, professionnels, partenaires institutionnels et associatifs !

Un héritage ancré dans l'histoire, un avenir tourné vers l'innovation : l'Udaf 31 incarne depuis huit décennies la voix des familles et leur force collective.

"Ce qui se trouve au cœur de l'humanité, ce sont les familles", a rappelé Bruno Spitz, président de l'Udaf 31. "Nos professionnels, engagés au quotidien, travaillent sur le plus difficile : l'humain, avec l'humain, pour l'humain."

Un réseau associatif ancré : Bernard Tranchand, président de l'Unaf, les a mis à l'honneur « *Leur enracinement et leur diversité construisent la légitimité de notre parole.* »

Des témoignages marquants, une reconnaissance unanime de nos partenaires, présents à nos côtés à cette occasion ont permis de rappeler l'importance de l'engagement pour et avec les familles.

Une soirée de convivialité et de solidarité

La pièce de théâtre « *Paroles de parents* », mise en scène par la Compagnie Miréno : fresque sociologique, ayant donné vie à une mosaïque de témoignages, du temps de la gestion familiale au troisième âge, dans laquelle chaque parent peut se reconnaître.

La soirée s'est achevée par un dîner, rythmé par les animations du Comité des fêtes de l'Udaf 31. Une ambiance chaleureuse où salariés, bénévoles, associations et partenaires ont pu échanger et célébrer leur engagement commun.

« Cette soirée a montré que l'Udaf 31 est une grande famille, un bâtisseur de lien, de solidarité et d'espoir », a résumé Pierre Lacaze, Vice-président du Conseil Régional.

« Nous sommes résolument tournés vers l'avenir, avec la conviction que notre action collective est plus que jamais nécessaire », a conclu Bruno Spitz.



80 ans : les acteurs de l'Udaf 31 mis à l'honneur

12 capsules vidéos ont été réalisées pour donner la parole aux acteurs de l'Udaf 31 : bénévoles, représentants associatifs, salariés et personnes accompagnées se sont prêtés au jeu et ont délivrés **des témoignages émouvants, sincères, engagés et parfois drôles sur leur expérience de l'Udaf 31.**



Secrétariat médaille de l'enfance et des familles

L'Udaf 31 assure le secrétariat de la Médaille de l'enfance et des familles. Comment ça se passe :



La famille demande



La Mairie enquête et donne avis



L'Udaf vérifie le dossier, donne avis et transmet à la Préfecture



Le Préfet enquête et attribue la Médaille



8

dossiers traités

7

Médailles attribuées à des parents de familles nombreuses

MISSION 1

Porter la parole des familles



Porter la parole des **387 469 familles en Haute-Garonne** prend plusieurs formes

Représenter

Familles
Consommateurs
Usagers
Personnes vulnérables

Les représentants familiaux siègent dans les différentes instances, dont les travaux ont un impact sur la vie quotidienne des familles. **Représenter les familles, c'est faire entendre leurs voix, défendre leurs intérêts** dans les différents organismes du département.

136

Instances de représentation

112

Bénévoles représentants

3526

Heures de bénévolat déclarées

30% de répondants

Merci à nos représentants!

En 2025,
9 bénévoles ont été mis à l'honneur
dans le cadre de la campagne
#mercipourlesfamilles
Bravo à eux !



#mercipourlesfamilles



#mercipourlesfamilles



Donner avis

Participer à la politique locale
Informer
Sensibiliser
Alerter les pouvoirs publics et le réseau

L'Udaf 31 intervient auprès des pouvoirs publics (parlementaires, conseil départemental, communes, intercommunalités) pour **évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles** et des personnes vulnérables. Pour ce faire elle met en œuvre des rencontres, plaidoyers, communiqués de presse, propositions d'amendements, etc.

7

Participation à des événements
colloques, journées interprofessionnelles,
conférences au titre de l'Udaf 31

26

Rencontres partenaires
institutionnels et élus locaux



Enjeux de la représentation familiale

Rézo
Contributions

Rendre compte :

- 1 seuls 30% des représentants transmettent leur compte-rendu
Des difficultés techniques à utiliser l'outil sont pointées, mais aussi un manque de temps.
- 2 Complexité des situations croissante
- 3 Technicité requise accrue : plateforme numérique, maîtrise du contexte législatif et réglementaire, évolution des prise en charge,...
- 4 Manque de bénévoles et difficulté à fidéliser

Prestations et droits des familles



120 mandats

Dont 107 CCAS - CIAS

Caisses de protection sociale

Participer à la définition des politiques publiques locales pour les familles, faire entendre la voix des plus fragilisées

CAF 31

Florence BOUSQUET
Nathalie RIBADEAU-DUMAS
André MAJSTRUCK
Valérie LEONARD
Rose BONNAL
Dominique FUERTES
Didier DAVID

CPAM 31

Valérie LEONARD
Eric MARION

MSA Midi-Pyrénées

Hélène BARROU

Conseil départemental des Services aux familles

L'instance de suivi du Schéma départemental des services aux familles

Bruno SPITZ, titulaire | Emilie NEGRIER, suppléante

CCAS - CIAS

Représenter l'ensemble des familles de sa commune, participer à la prise en compte des familles et des personnes vulnérables dans les décisions du CCAS

107

Représentants délégués dans les CCAS de Haute-Garonne, dont 4 CIAS

21 associations familiales ont désigné un ou des représentants en CCAS
(64 représentants non adhérents)



18 hommes

89 femmes

Moyenne d'âge : 67 ans

Je pense à certaines situation au CCAS où j'ai pu, à un moment donné, faire entendre une voix qui n'était pas forcément celle qu'on voulait entendre, avec beaucoup d'empathie pour ne pas stigmatiser des détreesses, des difficultés sociales, familiales, parentales.

Nathalie, représentante CCAS

Cap sur 2026!



Avec les élections municipales 2026, la composition des CA des CCAS et CIAS sera entièrement renouvelée ! La campagne de prospection entamée en 2025 sera poursuivie :

- auprès des Maires élus
- auprès des associations familiales

CAF CPAM : le grand renouvellement

2025 marque la fin des mandats de représentation en CAF et en CPAM et de ce fait, la préparation d'une nouvelle mandature pour cette représentation à fort impact sur les familles haut-garonnaises.

8

représentants des familles à la CAF 31
(4 titulaires, 4 suppléants)

2

représentants à la CPAM 31
(1 titulaire, 1 suppléant)

Communication et appels à candidature

Limite d'âge, absence de conflits d'intérêt et grande disponibilité requise sont autant de critères impératifs pour devenir représentant des familles en CPS !

Pour trouver des candidats adéquats, l'Udaf, soutenue par l'Unaf, a lancé une grande campagne de communication :



- flyers
- témoignages vidéos



Le Président et la cheffe de file CAF ont reçu chaque candidat en **entretien pour présenter les modalités d'exercice du mandat** et confirmer les candidatures

11

candidats reçus en entretien individuel, en visioconférence ou en présentiel

Bienvenue !

Les 10 mandats Titulaires et Suppléants ont été attribués à la suite d'un vote en CA, le 10 décembre 2025



Commission CAF - CPAM

L'ensemble des représentants en CAF et CPAM se réunissent tous les 2 mois en commission, en présence du Président de l'Udaf, pour préparer les instances et harmoniser les prises de position de l'Udaf 31 !

Dépendance, santé, vieillesse

21 mandats

Dont 14 CDU

Représenter les usagers du système de santé

Accompagner les patients et les familles dans une meilleure compréhension de leur prise en charge, défendre leurs droits auprès des pouvoirs publics et de la gouvernance d'établissement



Renouvelés en 2025 !

France Assos Santé Renée HUMEAU

Conseil territorial de santé Marie-Christine GOURDRE

Commission des usagers (CDU) :

L'Udaf représente les usagers dans **13** établissements de santé (Hôpitaux, cliniques, SSR)

- Hôpital de Revel - Myriam GELIS
- Hôpital de Luchon - Bernard DELPECH
- Hôpital Marchant - Michel LACAN
- Centre hospitalier de Muret - Josiane PASATO
- Centre hospitalier du Comminges - JC ARAGON
- Clinique Beaupuy - Renée HUMEAU
- Clinique Marigny - Renée HUMEAU
- Clinique Montberon - Renée HUMEAU, C. PARISOT
- Clinique Aufrery - Chantal PARISOT
- Clinique du Vieux château d'Oc - Renée HUMEAU
- Clinique de Blagnac - Renée HUMEAU
- Clinique de l'Union - Renée HUMEAU
- SSR le Marquisat - Renée HUMEAU



Porter la voix des familles

PLFSS 2026 : défendre un budget qui tient compte des besoins des familles et des personnes fragilisées

Audition de l'Udaf31 et de l'Unaf dans le cadre du Rapport Autonomie, à la demande du député Hadrien Clouet, un argumentaire en **3 points** :

- La définition harmonisée au niveau légal des **aidants familiaux**,
- Les améliorations nécessaires des **congés bénéficiant aux aidants**,
- La mobilisation et la reconnaissance de tous les acteurs et de tous les réseaux associatifs pour la construction du **SPDA**.

Partenariats

Agir pour la santé des plus vulnérables et pour une société plus accessible passe par des partenariats locaux et des échanges réguliers avec les institutions départementales.

Convention CPAM - faciliter les échanges entre les professionnels de la caisse et les professionnels de l'Udaf pour une meilleure prise en charge des personnes accompagnées, notamment quand elles font l'objet d'une mesure de protection.

Handicap, accessibilité

Participer à une meilleure accessibilité des espaces publics, porter la voix des personnes âgées et handicapées, ainsi que de leurs familles

Commissions d'accessibilité pour tous (CAPT) :

Toulouse Métropole : Didier DAVID

Ville de Toulouse : Eric MARION

SICOVAL : Julien TAVERNIER - Jacques SERVILLE

Conseil départemental citoyenneté et autonomie (CDCA)

Marie-Christine GOURDRE

Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH)

Marie-Christine GOURDRE

En tant que représentant de l'Udaf31, j'assume la présidence de cette CDU avec plaisir et je m'efforce, à travers la rédaction du projet des usagers de faire progresser la prise en compte des droits des usagers au sein de l'établissement.

Michel, représentant en CDU



Consommation & budget familial

10 mandats

Défendre les usagers et les consommateurs, alerter sur le budget des familles, accompagner les plus fragiles



L'Unaf et les Udaf sont agréées pour la défense des consommateurs

Jury du secteur funéraire

Anne-Sophie CHEURET

Eric MARION

Bernard DELPECH

Comité local des usagers (Préfecture 31)

Michèle BONGARD

Commission des appels à projets CD31

Bruno SPITZ

Commission des appels à projets (Préfecture 31)

Anne LAHAYE

Conseil départemental Jeunesse, sport, Vie associative

Bernard DELPECH, Marie-Christine GOURDRE

Conseil départemental d'inclusion financière

Renée HUMEAU

Bureau d'aide juridictionnelle

Renée HUMEAU

Enfance & soutien de la parentalité



7 mandats

Défendre le droit et l'intérêt supérieur des enfants, notamment confiés à la charge de l'Etat, favoriser des décisions publiques en faveur des familles
En 2025, l'Udaf a été sollicitée pour participer à un 2ème Conseil de familles

Conseil de familles des pupilles de l'Etat #1

Frédéric AMOROS, Marianne ZANETTIN, Marie-Pierre VIDOU FAYOLLE

Conseil de familles des pupilles de l'Etat #2

Carole AMOROS ROUTIE, Evelyne LABEYRIE

Conseil départemental de l'Education nationale

Bruno SPITZ, François DOL



Porter la voix des familles



PLFSS 2026 : défendre un budget qui tient compte des besoins des familles et des personnes fragilisées

Demandes du réseau familial :

- L'Unaf obtient une mesure qu'elle portait depuis plus de 10 ans, la **création d'un congé supplémentaire de naissance à la suite des congés maternité, paternité**. Ce congé sera mieux indemnisé que le congé parental actuel, qui sera par ailleurs maintenu comme l'Unaf l'avait demandé.
- Majorer les allocations familiales à partir de 14 ans.
 - La suppression de la majoration des allocations familiales entre 14 et 18 ans, "une mesure profondément injuste" pour l'Unaf et les Udaf.

Partenariats

L'Udaf 31 acteur du Schéma départemental des services aux familles. Ce schéma définit, suit et évalue les politiques locales à destination des familles : petite enfance, parentalités, etc.

Logement et cadre de vie



18 mandats

Participer aux politiques publiques liées au logement et à l'habitat, concourir à la mise en oeuvre d'un cadre de vie plus favorable aux familles

Commissions consultatives des Services publics locaux (CCSPL) :

- **Ville de Toulouse** - Jean-Marie WALLUT
- **Sicoval** - Julien TAVERNIER - Jacques SERVILE
- **Syndicat départemental de l'énergie** - Bernard DELPECH

Syndicat intercommunal des eaux (Coteaux du Touch) - Bernard DELPECH

Commission locale des transports particuliers de personnes - Renée HUMEAU, Michèle BONGARD
CODEV Toulouse Métropole - Bruno SPITZ, François DOL

Commission de coordination des actions de prévention des expulsions - CCAPEX :

- **Toulouse** - Odile BLANC
- **Muret** - Christiane TOLSAN

ADIL - Renée HUMEAU

SOLIHA - Renée HUMEAU, Chantal PARISOT

Pôle de lutte contre l'habitat indigne - Eric MARION

Commission intercommunale sur le logement - Eric MARION

Commission de concertation du DALO - Renée HUMEAU

Toulouse Métropole Habitat - Eric MARION

Office public de l'habitat - Michel LACAN

Commission Habitat : elle réunit l'ensemble des représentants de l'Udaf 31 dans le secteur habitat, ainsi que tout bénévole intéressé par ces questions. Après l'organisation d'une série de conférences sur la prévention des expulsions locatives en 2024, en 2025 les échanges ont porté sur l'organisation des CCAPEX et les difficultés rencontrées par les représentants.

Porter la voix des familles

En 2025, la Haute-Garonne se dote d'un **nouveau Protocole de lutte contre l'habitat indigne**.

La cérémonie de signature s'est déroulée le 31 octobre 2025, en présence du Président de l'Udaf 31.

L'investissement de l'Udaf 31 et l'engagement de nos représentants **pour un meilleur logement** ne faiblit pas. Merci à eux !



MISSION 2

Animer et soutenir le réseau des associations

Réseau des associations familiales

67

associations familiales composent le réseau

18

associations membres associées au réseau

49

associations familiales membres actives

5755

familles adhérentes au réseau

+22 000 €

Reversés aux associations familiales adhérentes en 2025 (fonds spécial 2024)

Soutenir les associations familiales

Communiquer

Actualités et événements des associations relayées sur notre site internet et nos réseaux sociaux !

Héberger

5

Associations familiales ont leur bureau dans les locaux de l'Udaf.

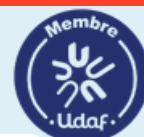
Participer

Chaque année, nos administrateurs et représentants participent aux actions et projets des associations.

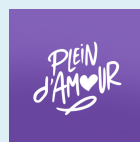
Retrouvez l'annuaire des associations sur notre site !



Bienvenue !



Ils nous ont rejoint en 2025



Association familiale Protestante Plein d'amour est une association familiale locale qui propose des actions de soutien aux familles, notamment les plus précaires, à Toulouse



Association Crèche and Do propose différents services en lien avec la Petite enfance : garde à domicile, accompagnement parental, etc. Elle nous rejoint comme membre associé.

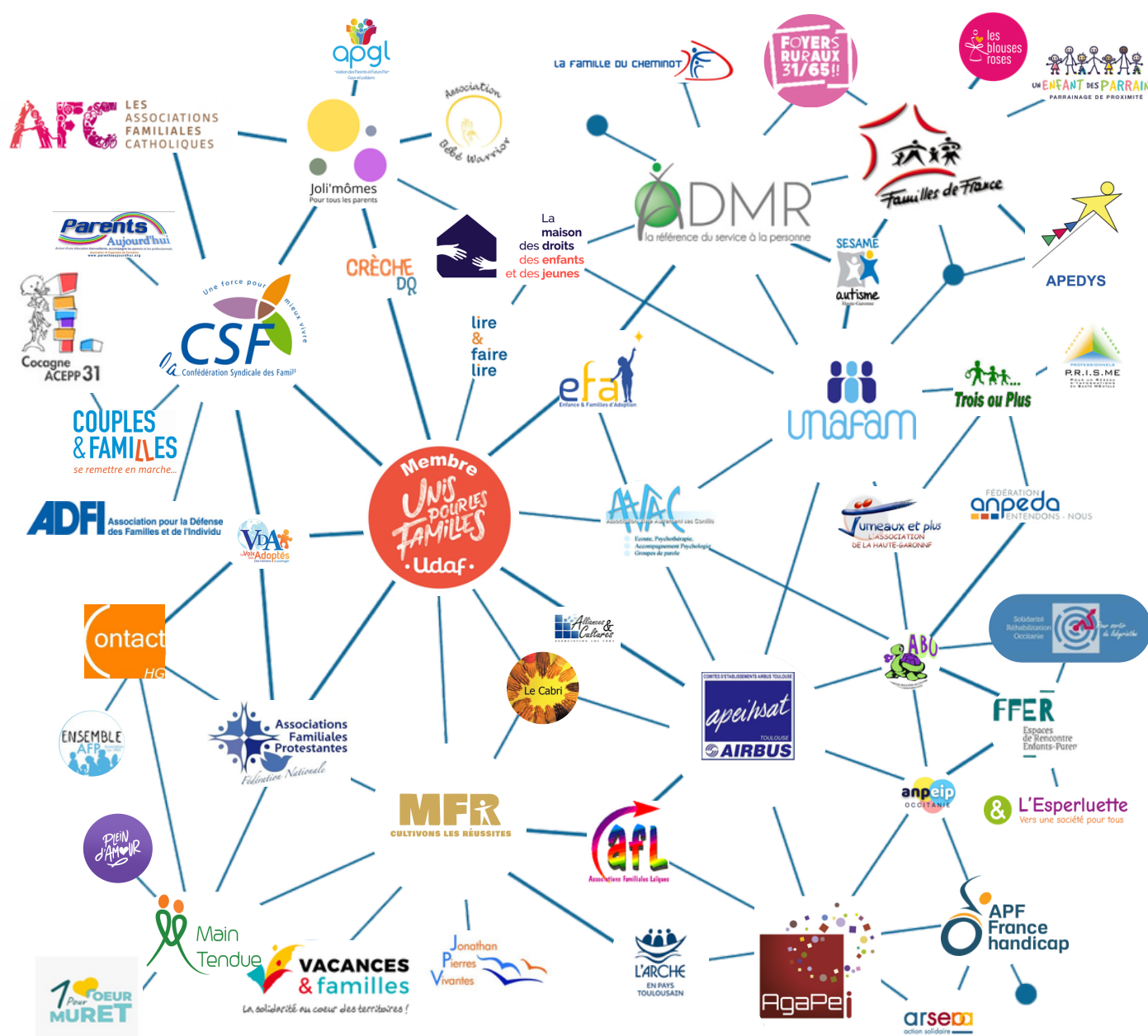
Donner une plateforme

Soutenir les associations familiales c'est aussi **leur donner une plateforme et les appuyer dans leurs activités pour valoriser leurs compétences de terrain et leur permettre de se développer !**

En 2025, avec l'Udaf, les associations ont pu :

- **Animer des jeudis de l'Udaf**, comme Jolimômes, Parents aujourd'hui, Couples et Familles, Contact, MDEJ et d'autres,
- **Tenir des permanences au Point Info Famille**, comme Jonathan Pierre Vivante, Vacances et Familles et d'autres,
- **Organiser des actions, des formations** en partenariat comme Lire et Faire lire,
- **Monter des services partenariaux** comme le service de Médiation entre aidants et aidés, co-organisé par l'Udaf31 et la MDEJ,
- **Occuper des salles de réunion**, mises à disposition dans les locaux de l'Udaf 31.

Le réseau des associations familiales



Cap sur 2026!

Développement associatif

4 objectifs

pour renforcer le réseau des associations familiales de Haute-Garonne afin de :

Prospecter

Accueillir

Animer

Réactiver

donner plus de force aux associations familiales locales et appuyer la légitimité de l'Udaf 31 en tant que représentant officiel des familles du 31.

En 2025, plusieurs pistes de développement :

- **Développer le réseau des associations membres associées** et leur donner plus de visibilité.
- **Resserrer les liens entre l'Udaf 31 et les associations membres** : participer aux événements des associations, développer la conférence des mouvements, se rencontrer !

MISSION 3

Expert des réalités de vie des familles

Observatoires des familles de la Haute-Garonne

L'Observatoire des familles est un dispositif original du réseau Unaf-Udaf-Uraf pour mener conjointement une enquête nationale et des enquêtes départementales et régionales afin d'obtenir des résultats représentatifs et comparatifs des réalités de vie des familles selon les territoires.

Être parents aujourd'hui en Haute-Garonne : les principaux enseignements de l'enquête

L'Udaf 31 publie en 2025 une enquête inédite sur les parents, sur leurs forces, leurs sources d'inspiration, leurs difficultés et leurs besoins. Réalisée fin 2024 par l'institut OpinionWay, les réponses d'un échantillon de 202 parents haut-garonnais y sont comparées à celles des 2 700 parents enquêtés en France, afin de dégager les ressemblances et les spécificités de notre territoire.

1. **Être parent est un rôle exigeant mais gratifiant** : en Haute-Garonne 94 % des parents considèrent qu'être parent est une source de bonheur et 98% déclarent être fière d'être parent.
2. **Les parents ont à cœur de mener à bien leur mission** : 98% des parents haut-garonnais font de leur mieux et 94% se considèrent comme de bons parents. 77% se remettent souvent en question et 65% se sentent parfois dépassés par leurs responsabilités.
3. **Les principales difficultés rencontrées par les parents haut-garonnais sont** : le **manque de temps** pour s'occuper de leurs enfants (38%), les **problèmes financiers** (32%), la difficulté à trouver un **équilibre entre son rôle de parents et ses autres rôles** (32%) et les **pressions** sociales et des proches (32%).
4. Pour y faire face, la plupart recherchent des **sources d'inspiration**. 82 % des parents prennent exemple sur leurs proches : leur partenaire ou co-parent (surtout les pères), et leur famille. 39% sollicitent des professionnels de santé et des écoles.
5. En France tout comme en Haute-Garonne, la moitié des parents se disent prêt à recourir à des **solutions d'accompagnement**. Les solutions les plus plébiscitées sont : lieux ressources, ressources en lignes, suivi individualisé, accompagnements collectifs.

Enquête disponible sur notre site et sur l'Observatoire du SDSF.



Baromètre des familles

La vie de Famille,
une dimension importante pour
100%
des parents haut-garonnais

Côté finances
51%
n'ont pas les moyens de préparer
l'avenir de leur enfant

Conciliation vie familiale
et vie professionnelle
74%
ont du mal à assumer leurs
responsabilités familiales parce
qu'ils passent trop de temps à leur
travail.

Côté éducation
Hausse de toutes les difficultés.
Top 3 des principales difficultés :
Gestion des écrans
Relations avec les autres enfants
Affirmer son autorité

Politique familiale
42%
des parents haut-garonnais jugent
le soutien de l'Etat insuffisant

Projets innovants

En participant à des projets innovants, ce sont de nouvelles pistes qui sont explorées pour une société plus inclusive, plus tolérante et plus adaptée aux besoins des populations. Européens comme locaux, ces projets représentent un investissement important pour les bénévoles, professionnels et personnes accompagnées, qui œuvrent à leur réussite.

Communautés inclusives dans les montagnes et les environnements ruraux - CIMER (2023 - 2025)



Projet Européen, programme POCTEFA

Les objectifs :

Promouvoir le droit à la vie autonome des personnes âgées et des personnes en situation de handicap dans les zones rurales et montagneuses des Pyrénées, en France comme en Espagne.

Développer une méthode : les living labs

Ces laboratoires vivants réunissent autour de groupes de travail des élus locaux, professionnels de l'accompagnement, aidants et personnes âgées et handicapées pour discuter et trouver des pistes de solutions face aux défis de l'inclusion : maintien dans le milieu de vie, accès aux services nécessaires à une vie épanouie.

L'Udaf 31 a porté la mise en œuvre du living labs à Saint Gaudens :

- 5 ateliers entre mai et novembre 2025
- Participation d'environ 15 personnes par ateliers dont 1 personne accompagnée par l'Udaf 31, 2 mandataires et 4 administrateurs.

Parmi les participants : des élus de Saint Gaudens, des professionnels du médico-social (ASEI, ADMR), des associations et des représentants d'usagers, la gouvernance de l'Udaf 31.



Le service PJM09 de l'Udaf 31 a participé au living lab réalisé à Tarascon sur Ariège, porté par l'Udaf 09 et l'Uraf Occitanie : participation de 2 personnes protégées et de 3 mandataires.

Sensibiliser, former ou outiller à l'approche par les droits humains dans l'exercice des mesures de protection par l'organisation de Living Lab et le développement de cercles de soutien individualisé

Projet innovant porté par la DREETS Occitanie

Réalisation menée en partenariat avec l'Uraf et les Udaf d'Occitanie

Objectif du projet : développer la méthodologie O.S.E.R. Il s'agit d'une démarche inspirée de la méthodologie living lab qui vise à co-concevoir localement des solutions adaptées en faveur de l'autodétermination en partant des besoins exprimés par les personnes protégées et en impliquant personnes protégées et acteurs du territoire.

Majeurs protégés, mais pas que... Paroles en liberté



Projet innovant porté par la DGCS (2024 - 2026)

Objectifs du projet : créer une série de **6 podcasts** et d'un **film d'animation** pour donner la parole aux **majeurs protégés** et à ceux qui les accompagnent et ainsi, défendre les droits des personnes protégées, les valoriser. En 2025 : **signature du contrat pour la réalisation du court-métrage avec la société de production « l'œuf à la coque »** et avancées dans la réalisation des 6 podcasts.

Attendus :

- **Engagement** : création d'un espace d'expression libre et créatif pour les participants.
- **Outil pédagogique innovant** : enrichissement des programmes de formation avec des contenus authentiques et engageants, partenariat avec l'Université.
- **Sensibilisation** : meilleure compréhension des réalités vécues par les majeurs protégés et amélioration des pratiques professionnelles.
- **Conscience sociale** : sensibilisation du grand public aux droits et aux enjeux des majeurs protégés et de cette politique publique.

« Majeurs protégés mais pas que... » est une initiative ambitieuse qui combine innovation pédagogique, autonomisation des participants, et sensibilisation sociale.

MISSION 4

Proposer des services aux familles et aux personnes vulnérables

6 domaines d'interventions

Sur l'ensemble du territoire, l'Udaf 31 s'engage et innove pour accueillir, informer et accompagner au mieux les familles et les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien. Les principaux services proposés en réseau sont classés en 6 grands domaines.

Protection
Juridique des
majeurs

Prestations et
droits des familles

Dépendance, santé
vieillesse

Consommation et
budget familial

Logement et
cadre de vie

Enfance et soutien
à la parentalité

Pôles d'activités de l'Udaf 31

Protection
Juridique des
Majeurs

Service de la
Haute-Garonne

Service de
l'Ariège

Protection de
l'Enfance

MJAGBF Ariège

Action Sociale et
Familiale

Point Info
Famille

Aidants Familiaux
+ Médiation
aidants-aidés

Informations et
soutien aux
tuteurs familiaux

Point
Conseil Budget

Microcrédit
personnel

Prestations en
Economie Sociale
et Familiale

Accompagnement
vers et dans le
logement

Soutien des
parentalités

Petite Enfance

EAJE
Saint-Martory

EAJE
Avignonet-Lauragais

4

Pôles d'activités

Pour développer des services aux familles et aux personnes vulnérables dans tous les domaines.



Accueillir, informer, accompagner,
à toutes les étapes de la vie

Protection juridique des majeurs



Le PJM protège les majeurs vulnérables en Haute-Garonne, en plaçant l'humain et ses droits au centre de son action. Chaque accompagnement repose sur une éthique de respect, bienveillance et promotion de l'autonomie, dans un cadre de confiance et transparence.

Le Pôle Protection Juridique des Majeurs (PJM) a pour mission de **protéger les droits des personnes vulnérables**. Implanté **en Haute-Garonne et en Ariège**, il intervient **sur désignation des tribunaux** des deux départements pour assurer la **protection juridique, administrative et patrimoniale** des majeurs dont les facultés sont altérées, tout en respectant leur **dignité et autonomie**.

Public accompagné : adultes de tous âges, avec ou sans patrimoine, en situation de handicap, souffrant de troubles psychiques ou de maladies neurodégénératives.



SOLIDARITÉ
RESPECT
ÉCOUTE



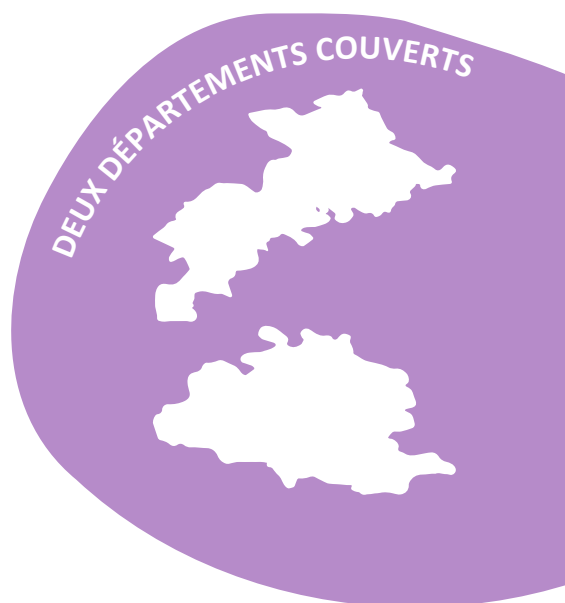
ENGAGEMENT POUR LES DROITS ET LIBERTÉS DES PERSONNES VULNÉRABLES

conformément à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées

Évolution de l'activité

Sur le service de la Haute-Garonne, l'activité est **en croissance et dépasse le plafond de l'habilitation** (1611 mesures pour 1605 habilitations). Le service de l'Ariège l'activité reste stable (419 pour 425 habilitations). Ces données chiffrées ne suffisent pourtant pas à elle seule à définir une **activité exceptionnellement élevée et exigeante du fait** :

- De la **complexité à réaliser les actes dans un contexte de dématérialisation accrue et d'automatisation**, les deux phénomènes empêchant la mise en œuvre simplifiée du droit à l'information des personnes, à l'accès au droit.
- Des **situations elles-mêmes complexes pour de multiples raisons** (impasses administratives, opposition, attentes démesurées des personnes protégées et/ou des tiers, situation patrimoniale ou familiale compliquée).
- Des **injonctions contradictoires et de la raréfaction des dispositifs de droit commun**.





Service de la Haute-Garonne

Répartition par tribunaux

La répartition des mesures par juridiction met en évidence une **forte concentration de l'activité sur le ressort du Tribunal judiciaire de Toulouse**, qui représente à lui seul 940 mesures, soit la part la plus significative de l'activité du service. En parallèle, le **Tribunal de proximité de Muret** regroupe quant à lui 345 mesures, tandis que le **Tribunal judiciaire de Saint-Gaudens** en compte 279. Cette répartition territoriale reflète à la fois le poids démographique des bassins concernés et l'ancrage du service sur l'ensemble du département.

Motifs de clôture

Dans **53%** des cas la cause de fin de mesure est le **décès du majeur protégé**. Les **dessaisissements** représentent **32%** des clôtures, dont **13%** se font en raison du **changement de lieu de résidence** de la personne protégée, et dont **4%** se font à la **demande de l'Udaf 31**. Les **motifs de demande de dessaisissement** sont les faits de **violence** des personnes protégées à l'encontre des professionnels ou de l'institution ou des **situations de gestion longue pour lesquelles la mesure nécessite une prise en charge différenciée** pour l'intérêt de la personne.

Types de mesures

La majorité des mesures sont des :

- **Curatelle renforcée aux biens et à la personne** (718 mesures)
- **Tutelles aux biens et à la personne** (643 mesures)

Cela confirme que **le service accompagne majoritairement des publics présentant un niveau de vulnérabilité élevé**.

Une **majorité des accompagnements s'inscrit dans le cadre de la vie à domicile**. Cette configuration implique des déplacements réguliers, un travail de proximité renforcé et une coordination étroite avec les partenaires du territoire.

1611

mesures
(au 31/12/25)

+7000

temps de rencontres

+6000

comptes gérés

+16000

contacts
téléphoniques

105350

ordres de paiement

40 437

courriers traités

67

salariés
une trentaine de
mandataires, agents
d'accueil et d'information
sociale, comptables
tutélaires, secrétaires
tutélaires, 3 cadres en
proximité.

Profil des personnes accompagnées

54,54 % d'hommes - 45,34 % de femmes

La lecture par tranches d'âge révèle une **concentration significative des mesures sur les publics d'âge mûr et âgés**. Cette structure traduit à la fois les effets du vieillissement de la population et l'apparition ou l'aggravation de situations de vulnérabilité à partir de la seconde moitié de la vie. Les publics plus jeunes sont moins représentés mais peuvent relever de situations complexes (handicap, troubles psychiques, ruptures de parcours), nécessitant un accompagnement spécifique et souvent de longue durée.



mesures
(au 31/12/25)

419

temps de rencontres

+1800

comptes gérés

+1500

contacts
téléphoniques
permanences mandataires

2548

ordres de paiement

38649

courriers traités

9413

salariés
une dizaine de mandataires,
des agents d'accueil et
d'information sociale,
comptables tutélaires,
secrétaires tutélaires et 1
cadre en proximité.

23

Profil des personnes accompagnées

Répartition presque égalitaire entre femmes (49%) et hommes (51%). On note une concentration significative des mesures sur les publics d'âge mûr et âgés. Enfin, la répartition globale met en évidence une grande diversité de profils, impliquant des modalités d'intervention différenciées selon l'âge, le degré d'autonomie et la nature des vulnérabilités. Cette hétérogénéité renforce la nécessité d'une organisation souple, de compétences pluridisciplinaires et d'une capacité d'adaptation constante des équipes.

Service de l'Ariège

Répartition par tribunaux

76% des mesures sont orientées par le Tribunal Judiciaire de Foix, avec une juridiction qui couvre les 2/3 du département en superficie et les ¾ de la population Ariégeoise. 22% des mesures proviennent du Tribunal de proximité de St-Girons : avec une juridiction qui couvre les 1/3 du département en superficie et les 1/4 de la population Ariégeoise. Cette répartition territoriale reflète à la fois le poids démographique des bassins concernés et l'ancrage du service sur l'ensemble du département, avec une capacité d'intervention adaptée aux spécificités locales.

Motifs de clôture

Les motifs de clôture sont divers, pour la majorité la cause de fin de mesure est le décès du majeur protégé 45%. 39% des dossiers dont le suivi s'est terminé auprès de l'Udaf 31 correspondent à des dessaisissements. Les mainlevées représentent 8% des clôtures. 5% sont des fins de mesures, 2% des caducités et 2% sur un autre motif.

Types de mesures

En 2025, la répartition par type de mesure montre la prédominance des mesures de curatelle renforcée aux biens et à la personne (153 mesures) et des tutelles aux biens et à la personne (165 mesures) confirme que le service accompagne majoritairement des publics présentant un niveau de vulnérabilité élevé. Les autres formes de mesures restent plus marginales. Leur présence témoigne néanmoins de la diversité des réponses apportées, permettant une adaptation fine aux besoins des personnes accompagnées. 67% des mesures sont exercées à domicile, cette configuration implique des déplacements réguliers, un travail de proximité renforcé et une coordination étroite avec les partenaires du territoire. Les mesures exercées en établissement, concernent souvent des situations complexes nécessitant une articulation étroite avec les équipes médico-sociales.

Participation et expression des usagers

La participation et l'expression des majeurs protégés sont **renforcées et encouragées via un programme interne animé par une référente**. Les actions sont aussi réalisées **en partenariat avec d'autres acteurs du département afin de promouvoir la vie citoyenne** des personnes vulnérables.

En 2025, les actions phares ont été réalisées dans le cadre de **l'évaluation HAS et d'une ouverture vers l'extérieur** (CRCDC et URIOPSS).

Actions innovantes

- Enregistrement des **podcasts**.
- Préparation du **film d'animation**.
- **Promotion du droit à la vie autonome** dans le cadre d'une convention de partenariat avec la Catalogne.
- Projet innovant **en région avec la mise en œuvre de laboratoires vivants** en co-conception avec des personnes vulnérables et des acteurs territoriaux, **favorisant l'autodétermination**.



Présentation et vie des équipes

Des **temps collectifs** sont organisés en réunions de service mensuelles, en **groupes de travail** qui se mettent à l'œuvre pour **répondre aux préconisations de la dernière évaluation ou dans un souci d'améliorer la qualité de service** en actualisant les procédures aux évolutions liées à la réglementation ou au contexte extérieur.

Démarche structurée pour améliorer la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), visant à optimiser l'organisation du travail, renforcer le dialogue professionnel et prévenir les situations de surcharge ou de tension. Cette approche s'inscrit dans une logique d'**amélioration continue, combinant qualité du service et bien-être des professionnels**. **Le rapport d'évaluation HAS 2025 a salué cette initiative** (notée par une étoile) et a identifié, via un audit, la charge de travail comme principale préoccupation des équipes.

ENGAGEMENT DANS LA FORMATION DES FUTURS PROFESSIONNELS



Notre Pôle PJM se positionne comme une **organisation apprenante qui tient à favoriser en permanence l'apprentissage collectif et individuel** :

- **Accueil d'une apprenante de la promotion licence professionnelle.**
- **Accueil de stagiaire.**
- **Participation des cadres du service PJM31 aux enseignements délivrés par l'université et l'institut Limayrac (formation ou jurys).**

Les besoins en matière de de protection juridique des majeurs ne cessent de croître.

Les défis pour le Pôle PJM sont les suivants :

- **Maintenir et préserver la coopération avec l'environnement et organismes de tous ordres (juges, services de la DDETS, partenaires des dispositifs sociaux...).**
- **Renforcer les logiques de parcours des personnes protégées et mettre en œuvre des collaborations dans un contexte où les moyens se raréfient.**
- **Maintenir une qualité de prestation dans un contexte de forte tension entre les moyens alloués et les besoins.**
- **Réinventer et innover grâce aux outils techniques et technologiques en mettant les outils au service de l'intérêt des personnes et en maintenant un service fondé sur la relation humaine.**
- **Poursuivre les contributions du service et penser aux adaptations du secteur en imaginant le futur.**
- **Stabiliser et renforcer les compétences des équipes.**
- **Répondre aux besoins du secteur en proposant un développement du service (PJM 31).**
- **Reloger le service afin d'avoir des locaux plus grands au regard des besoins pour le personnel mais aussi garantir une meilleure sécurité pour le personnel et les personnes accueillies (PJM 09).**

Prestations et droits des familles



Point Info Famille



Labélisé en 2005, le Point Info Famille de l'Udaf 31 a pour objectif de s'inscrire dans une logique de **réponse à une demande d'information générale globale**. Il doit apporter une **réponse de qualité à un besoin de proximité**. Il s'agit également d'un lieu d'aiguillage permettant d'orienter les familles vers le bon interlocuteur. Le PIF est animé par des **professionnels et des bénévoles**.

Une hausse qui se poursuit

Entre 2023 et 2024, nous avons observé une hausse de +21%. Elle se poursuit en 2024 et 2025 : **+24% de fréquentation**. Elle s'explique par le **développement des dispositifs** et la **montée en compétence de la chargée d'accueil et d'information sociale**. Cette hausse est aussi le reflet de la **saturation que rencontre le secteur social**. La conséquence étant que les familles et personnes en situation de vulnérabilité se **reportent sur les associations**. En 2025, les orientations liées aux **demandes de logements sociaux** ont fortement augmentées (373 demandes d'accompagnement).



05.61.13.13.82 / accueilpif@udaf31.fr
Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

Merci au Point Info famille pour m'avoir toujours bien accueilli moi et ma maman toujours avec le sourire. Les explications ont toujours été claires; nous dormions dehors et aujourd'hui grâce à votre aide nous avons retrouvé du bonheur avec un foyer.



ACCUEILLIR
CONSEILLER
ACCOMPAGNER
ORIENTER

1 944

personnes accueillies
sans rendez-vous

1 257

personnes accueillies
en rendez-vous
personnalisés

271

permanences

20 ans et pas une ride

"Vingt années d'engagement, de présence, d'écoute et d'innovation au service des familles. Vingt années qui ont façonné ce que l'Udaf 31 est aujourd'hui : une porte d'entrée, un repère, un soutien fiable pour toutes celles et ceux qui la poussent. Je veux remercier les familles qui nous font confiance. Celles qui viennent chercher une information, un conseil, un appui pour un projet ou une difficulté. Celles qui reviennent, qui en parlent autour d'elles, qui font vivre le sens même de notre mission. Vous êtes la raison de notre action, et la source de notre motivation quotidienne."

Émilie NÉGRIER, Directrice Générale



Dépendance, santé, vieillesse



Médiation aidants aidés

Une médiation familiale spécialisée lors de conflits familiaux autour d'un proche en situation de handicap ou en perte d'autonomie (parent âgé, enfant) et également la parentalité en situation de vulnérabilité.

Qu'est-ce que c'est ?

L'Udaf 31, en collaboration avec l'association de la **Maison des Droits des Enfants et des Jeunes (MDEJ)**, vous propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions :

- accueil en établissement ou organisation de l'aide à domicile,
- communication parentale,
- conflits de fratrie,
- question financière,
- décision d'une mesure de protection,
- conséquences d'une séparation
- rupture de communication...



Nous nous engageons dans la seconde phase d'expérimentation et de développement de la médiation aidants aidés ! Ce programme financé par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) et la Caisse nationale des Allocations familiales (Cnaf), piloté par l'Union nationale des associations familiales (Unaf), prévoit d'établir les bases d'un futur maillage national à partir de 2026. Encore une fois, l'Udaf 31 fait le choix de faire appel à une association familiale pour permettre un développement commun : La Maison des droits des enfants et des jeunes, dont le service de médiation est déjà bien implanté dans le département.

41

Actions de communication

34

Séances de médiation

17

Processus de médiation engagés

2

médiatrices professionnelles

109

bénéficiaires



05 61 53 22 63 / accueil@mdej.org

Aide aux aidants

Proche des familles, reliée aux associations familiales, entourée de partenaires et soutenue par l'Unaf, l'Udaf 31 développe ses services pour aider concrètement les aidants dans leur quotidien, notamment en répondant à vos besoins d'information, d'orientation et de répit.

Accueil, information, orientation

278

bénéficiaires

Répit : art-thérapie, musicothérapie

Udaf 31 s'engage avec l'association Les Epsyliens dans le cadre du projet lien social et innovation organisé par la CARSAT Midi-Pyrénées ! Nous mettons en place des ateliers qui s'adressent à toute personne de 60 ans et plus, qu'elles soit aidante ou atteinte d'une maladie neuro-évolutive ou d'un handicap. La participation aux ateliers pour les bénéficiaires est gratuite.



29

ateliers

32

bénéficiaires
différents



PROJET SUR MESURE, ILS NOUS FONT CONFIANCE



A l'occasion du mois des aidants, l'ISEA-SUPAERO nous a sollicité pour construire une action pour leur personnel. L'Udaf 31 a construit et diffusé une enquête, puis organisé une conférence sur les besoins repérés : droits des aidants, solutions de répit, parler avec d'autres aidants.

Un sujet qui mobilise de plus en plus

D'année en année, les sollicitations des organismes qui souhaitent être sensibilisés sur le sujet, ou être accompagnés pour proposer des actions aux aidants familiaux se multiplient.

Nous montons des projets sur mesures pour répondre à leurs besoins : café des aidants, animation de table-ronde, stand sur des forums...

En septembre 2025, ouverture d'un sous site internet :

2 038

CONNEXIONS SUR LE
SITE "ÊTRE AIDANT"



Le saviez-vous ?

Les aidants familiaux et proches aidants sont nombreux à ne pas se reconnaître comme tels, considérant l'aide qu'ils apportent à leur proche comme de la solidarité ou encore un devoir familial. Mais ce statut a été reconnu par la loi (article L113-1-3 du code de l'action sociale et des familles).

Information et soutien aux tuteurs familiaux

Les familles assurent aujourd'hui la moitié des mesures de protection juridique dans l'intérêt d'un proche. Pour exercer ces mesures, il est nécessaire que les familles bénéficient d'une information régulière et soient soutenues en amont et tout au long de l'exercice de la mesure de protection.

L'Udaf 31 présente en :



Haute-Garonne :
Toulouse, Muret,
Reynerie,
Saint-Gaudens



Ariège : Foix

En amont et pendant la mesure

Une équipe de **Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs de l'Udaf 31** se tient à votre disposition pour vous accompagner via des entretiens personnalisés. Ce service est ouvert à tous et gratuit. Il est financé par l'État.

348

personnes
conseillées
individuellement

227

personnes
informées en
collectif

12

sessions collectives

708

connexions sur la
page ISTF du site
internet

8

professionnels
mobilisés

Sollicitations en constante croissance

Les permanences dédiées à l'accompagnement individuel sont toujours **complètes** sur plusieurs semaines.

Les **organismes sont de plus en plus nombreux à nous solliciter pour des interventions collectives** au sein de leurs établissements (pour informer leurs publics et/ou professionnels). Nous ne sommes **pas en capacité de répondre à toutes les demandes** (faute de temps à y consacrer au regard des financements alloués qui sont identiques à l'année précédente).



Vraiment merci pour la qualité de l'accueil, l'écoute active des besoins et les explications claires et récapitulées pour que l'on intègre bien les solutions proposées. De plus, merci pour les formulaires papiers et listes remises lors de l'entretien. Tout cela permet de voir plus clair et de s'organiser pour entreprendre des démarches et trouver des solutions pratiques. En fait un rendez vous vite proposé est très utile pour moi. De plus, j'ai une interlocutrice au besoin pour la suite si j'ai des questions. Je suis contente de m'être adressée à l'udaf31. Merci encore!



Je remercie l'UDAF31 pour sa réactivité et les réponses apportées aux questionnements juridiques posés. Un échange fructueux tant avec l'accueil qu'avec le mandataire juriste rencontré. Je regrette de ne pas avoir connu cette structure plus tôt.



Contact Haute-Garonne : 05.61.13.13.82 / accueilpif@udaf31.fr
Contact Ariège : 05.61.05.01.75 / accueil09@udaf31.fr

Foncez, il y en aura pour tout le monde !
Les fiches infos pour tuteurs et aidants familiaux
vous attendent sur notre site internet.

INFOS
TUTEURS FAMILIAUX

Consommation & budget familial



Point Conseil Budget

Engagée dans la création du mouvement de défense des consommateurs, nous agissons notamment pour la prévention du surendettement et pour l'éducation budgétaire. Forte d'un savoir-faire dans l'accompagnement budgétaire des familles, l'Udaf 31 était parmi les premières à expérimenter le Point Conseil Budget.

Les Points conseil budget sont des **lieux ouverts à tous**, qui proposent des conseils **confidentiels, gratuits et personnalisés**. Les conseillers aident les familles, à faire face à une situation financière difficile, à améliorer la gestion de leur budget, voire à anticiper un changement de situation, familiale ou professionnelle, ayant un impact sur leurs ressources ou leurs dépenses.

Concrètement, il est possible d'être aidé pour négocier un échéancier de paiement, dialoguer avec sa banque, solliciter une aide sociale, revoir un contrat d'assurance, etc. **Tous les publics peuvent être reçus par ces services, quel que soit leur niveau de ressources**, y compris les personnes qui ne sont pas suivies par les services sociaux.

98

personnes
accompagnées

300

rendez-vous
individualisés



Journée interprofessionnelle

Invité par le **Conseil départemental** de la Haute-Garonne, le PCB de l'Udaf 31 a eu le plaisir de participer à la journée "parlons budget : la place de l'argent dans l'accompagnement social".

+ 200

PROFESSIONNELS
SENSIBILISÉS



MINISTÈRE
DES ARMÉES

Liberté
Égalité
Fraternité

Échanges avec le service social

Nous avons eu l'immense honneur d'être reçus par les assistantes de service social (secteurs 31 et 09) et une conseillère technique d'encadrement. Au programme : présentation du Pôle Action Sociale et Familiale et sensibilisation sur l'accompagnement budgétaire, les aidants familiaux et les mesures de protection.



Une offre de service qui ne peut plus suivre la demande

La Conseillère en économie sociale et familiale est contrainte d'inscrire les demandeurs sur liste d'attente et de les orienter, faute de disponibilités (créneaux limités par nos financements).

Prestations de conseil en économie sociale et familiale

L'Udaf 31 engagée aux côtés de Toulouse Métropole et de la Mairie de Toulouse, pour l'amélioration de la qualité de vie au travail.

“

Depuis 2020, nous accompagnons les agents sur des sujets de la vie quotidienne, comme par exemple le logement, la consommation, le soin... L'objectif est de rechercher avec eux des solutions à leurs difficultés financières.

Cela peut être sur une question ponctuelle ou bien sur une situation qui va demander de mettre en place un accompagnement dans la durée. Par exemple, lorsque nous devons constituer un dossier de surendettement. Nous pouvons aussi être sollicités lorsque l'agent rencontre un changement de situation ou un imprévu.

65% d'accompagnements dans la durée (plus de 1 rdv).
36% des agents ont eu 5 rdv ou plus avec la CESF.
61% des rdv consacrés en partie au surendettement.
37 dossiers de surendettement montés et déposés.
426 027€ c'est le montant de l'ensemble des dettes des agents accompagnés
43% de familles monoparentales.

Microcrédit personnel garanti

Très investie dans l'accompagnement budgétaire et l'inclusion financière, l'Udaf 31 propose ce service depuis 2007, à l'échelle du département. La particularité du microcrédit personnel est qu'il est assorti d'un accompagnement social et budgétaire.

Le but : permettre aux familles en difficulté d'accéder au prêt bancaire pour financer un projet d'insertion sociale et/ou professionnel. Ce dispositif résulte d'un **partenariat entre l'Udaf 31, l'Association Parcours Confiance de la Caisse d'Épargne et le Crédit Municipal de Midi-Pyrénées.**

Une volonté de maintenir un service non financé

Ce dispositif est **très sollicité (352 demandes)**. Une grande partie du travail consiste à vérifier l'éligibilité du demandeur et s'il souhaite réellement s'engager dans un crédit. Malheureusement, **toutes les personnes passant cette étape ne pourrons pas être accompagnées**. Faute de financement, il nous est impossible de donner suite à toutes les demandes. Malgré tout, nous sommes convaincus par la **pertinence de ce service : il représente souvent un coup de pouce nécessaire lorsqu'un évènement de la vie entraîne des difficultés**. Dans la majorité des cas, il prévient la perte d'emploi ou permet d'en retrouver un.

“Je tiens à remercier l'UDAF31 pour leur aide précieuse. Étant intérimaire, les banques m'avaient refusé un crédit pour l'achat d'une voiture d'occasion, dont j'avais pourtant vraiment besoin. L'équipe de l'UDAF m'a accompagné dans les démarches avec beaucoup d'écoute et de réactivité. Tout s'est fait rapidement, simplement et avec un taux très avantageux. Un grand merci pour leur professionnalisme et leur soutien.” ★★★★★

97

accompagnement individuel

229

rendez-vous individualisés

158

demi-journées de permanences

1 stand d'information



Forum à destination des agents de la Mairie de Toulouse, service éducation.

Nous avons créé une présentation et un flyer pour sensibiliser sur les crédits.

Nous avons également mis à disposition une fiche de suivi du budget mensuel. A retrouver sur notre site internet, téléchargeable gratuitement !



128

rendez-vous

14

prêts accordés

Logement et cadre de vie



Accompagnement vers et dans le logement

Engagée pour l'accès et le maintien dans le logement, nous nous déplaçons au domicile des locataires qui rencontrent des difficultés (administratives, budgétaires, d'occupation du logement et de son environnement...).

Depuis 2020, un **partenariat a été initié avec la SA des Chalets**, pour mener ce projet qui s'inscrit dans le cadre du **FNAVDL**.

L'objectif est d'**accompagner au mieux le locataire tout au long du parcours locatif et en particulier dans la prévention des expulsions**.

Ainsi le lien entre le locataire et le conseiller social des Chalets est mis en place dès que les premières difficultés locatives apparaissent et quelques fois en amont de la signature du bail pour les situations identifiées comme plus fragiles. Le processus de recouvrement est toujours ouvert à un règlement amiable quel que soit le stade de la procédure. Le conseil social des Chalets évalue les problématiques et oriente les usagers vers la Conseillère en Economie Sociale et Familiale de l'Udaf 31.

ALLER VERS RENOUER LE LIEN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL PRISE EN CHARGE DANS LA DURÉE

En étroite collaboration, les deux structures vont **accompagner le bénéficiaire dans la recherche de solution avec pour objectif le maintien dans le logement**.

L'accompagnement relève de la **pluridisciplinarité et abordera différents domaines en fonction des situations**. La vocation de cet accompagnement social étant de permettre une **installation durable dans le logement et l'environnement en appréhendant les causes à l'origine des difficultés d'adaptation économiques et sociales**.

22

foyers
accompagnés

56

personnes
concernées

84

rendez-vous
réalisés

0

ménages
accompagnés
expulsés

Enfance & soutien de la parentalité

Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant

Pour un accueil inconditionnel et bienveillant de l'enfant et de sa famille, la charte nationale d'accueil du jeune enfant est notre cadre de référence.

Reprise en gestion directe

*"L'année 2025 marque une étape importante dans la **structuration et le développement du pôle Petite Enfance de l'Udaf 31**, composé des établissements petite enfance d'Avignonet et de Saint-Martory.*

*Le temps forts de cette année a été la **reprise en gestion directe de cette activité petite enfance**, historiquement gérée par l'association « Les Tous Petits de la Haute-Garonne ». Cette intégration constitue un chantier majeur pour notre Udaf en 2025 et vient **conforter notre positionnement dans le champ de la petite enfance, avec une volonté affirmée de poursuivre le développement de cette activité sur le territoire.**"* Émilie NÉGRIER, DG.

Dans une dynamique de **consolidation et de développement de cette activité**, plusieurs temps de **travail inter-établissements** ont été organisés au siège afin de **renforcer le pilotage** du Pôle, **harmoniser les pratiques** et **développer les mutualisations** entre structures. Ces réunions ont permis de construire des outils communs, de partager les enjeux de fonctionnement et de soutenir une organisation plus coordonnée au service de la qualité d'accueil des familles et des enfants avec notamment la mise en place de la réalisation de la facturation par les directrices d'établissement et le suivi régulier des indicateurs clés d'activité. Des **réunions mensuelles associant les équipes supports de l'Udaf 31** (finance, ressources humaines, fonctions administratives) ont permis d'**accompagner les établissements dans leurs évolutions et de soutenir les équipes** dans leurs missions quotidiennes.

Dans une logique de montée en compétences et de mutualisation des pratiques professionnelles, une **journée pédagogique commune** aux équipes des deux établissements a été organisée autour de la **thématique des "comportements préoccupants"**. Ce temps fort a favorisé les échanges d'expériences, le partage d'outils et le développement d'une culture professionnelle commune.

Enfin, **l'ensemble de ces actions s'inscrit dans un partenariat étroit avec les Communautés de communes et la CAF**, acteurs essentiels du soutien et du développement des politiques d'accueil du jeune enfant sur les territoires.

Le renforcement de la qualité de l'accueil demeure un enjeu central pour le pôle Petite Enfance, avec une attention particulière portée à l'accompagnement des familles, au bien-être des enfants et au soutien des professionnels.





Participation des familles à la vie de la structure

Les familles participent au quotidien à la vie de la crèche. Elles sont invitées à de **nombreux événements plusieurs fois dans l'année** : fête de fin d'année, fête de Noël, Pâques, Rois... ou encore à de nombreux **cafés/goûters des parents** et des **ateliers parents-enfants**.

Des temps de **crèche "ouverte"** sont mis en place, ils consistent à faire participer un ou plusieurs parents au quotidien des enfants à la crèche, sur 1 matinée ou 1 journée.

Les crèches proposent également des **temps de familiarisation** au début de l'accueil, les parents sont invités à partager des moments avec leurs enfants et à participer activement au quotidien de celui-ci (repas, activités, couchers, changes, etc). Cela permet à l'enfant, aux parents et à l'équipe d'apprendre à se connaître. Les modalités sont décidées ensemble par les parents et les professionnelles.

Les crèches réalisent des **transmissions personnalisées chaque matin et chaque soir**.

Les crèches proposent aux parents, **des temps d'échanges dans l'année pour les parents qui le souhaitent**.

Actions de soutien des parentalités

Organisation d'**ateliers parents-enfants**.

Affichage « parentalité » dans les halls d'accueil : actualisé en fonction des événements, besoins et informations essentielles sur des sujets en lien avec la parentalité et les enfants.

Ecoute active de la part des Directions des crèches avec un possible temps d'échange au besoin, convivial et sur tout type de sujet concernant leurs difficultés parentales ainsi qu'en lien avec leurs enfants.

La crèche de Saint-Martory a proposé deux conférences autour du soutien des parentalités en 2025. **En 2026, elle proposera 2 cafés des parents**.

La crèche d'Avignonnet travaille sur un projet ateliers « papote » avec les parents qui souhaitent participer sur des temps hors crèches à des échanges sur différents besoins, thématiques en lien avec le rôle de parent et où des difficultés parentales. Ce projet doit voir le jour en 2026.



Adaptation aux besoins d'accueil des familles

Les établissements du Pôle Petite Enfance assurent **différents types d'accueil** — régulier, occasionnel et d'urgence — permettant de répondre de manière adaptée à la diversité des besoins des familles du territoire.

Cette pluralité des modalités d'accueil témoigne de la **capacité des équipes à faire preuve d'agilité et d'adaptation dans un contexte où les situations familiales, professionnelles et sociales évoluent rapidement**. Cette organisation nécessite une **coordination importante des équipes afin d'ajuster en permanence** les capacités d'accueil, de garantir la continuité de service et de maintenir une qualité d'accompagnement adaptée à chaque enfant.



Temps d'échanges, analyse des pratiques professionnelles

Les réunions d'équipe régulières ainsi que les temps d'analyse de la pratique constituent des espaces essentiels de réflexion, d'échange et de soutien pour les professionnels du pôle Petite Enfance. Ils participent pleinement à la favoriser le partage d'expériences, l'élaboration de réponses collectives aux situations rencontrées et le développement d'une culture commune de l'accompagnement. Ces temps permettent également de prendre du recul sur les pratiques professionnelles, de renforcer la cohérence des interventions et de soutenir la qualité de l'accueil proposé aux enfants et à leurs familles.

Formations

Le plan de formation est construit par la directrice en collaboration avec le service RH d'après les besoins identifiés par les directrices de crèche ou exprimés par les salariées. Il est ensuite validé par la directrice générale.



Crèche de Saint-Martory

Cette année, nous avons accueilli en moyenne 29.9 enfants par jour (sans juillet et août). La crèche est au complet, il y a une liste d'attente.

Répartition des types d'accueil sur les 67 enfants :

- Régulier : 53
- Occasionnel : 6
- Variable : 5
- D'urgence : 3

14

salariées au sein de
l'EAJE Saint-Martory

Une équipe pluridisciplinaire, une richesse qui permet de croiser des regards pour répondre aux besoins des enfants et des familles :

- 2 agents de service
- 7 titulaires du CAP petite enfance
- 3 auxiliaires de puériculture
- 1 éducatrice de jeunes enfants
- 1 infirmière puéricultrice, directrice

Taux d'encadrement : 1 pour 8 enfants qui marchent et 1 pour 5 qui ne marchent pas

Fonctionnement en deux groupes : 4 salariées fixes chez les petits, 5 chez les grands et 2 volantes qui interviennent sur les deux groupes.

2 COPIL

instances d'échanges
partenariales



Amplitude : 7h30-18h30

30

places d'accueil

67

enfants accueillis

61

familles, dont 3
assistantes familiales



L'établissement d'accueil de jeunes enfants Les Tout Petits – Saint Martory a été ouvert en 2006. C'est la résultante d'un fort partenariat entre l'Udaf 31, la Communauté de communes Cagire Garonne Salat et la Caisse d'Allocation de la Haute-Garonne.

Temps forts pour les enfants & parents

Atelier de **médiation animale** : 1 fois par mois

Atelier **cuisine** : 1 fois par semaine

Passerelle avec l'école de St Martory (bibliothèque + récréation) : 1 fois par semaine

Atelier **intergénérationnel avec l'EHPAD** de St Martory : 1 fois toutes les trois semaines

Atelier parent/enfant autour du **massage bébé** : 6 séances

Moments festifs avec les familles : en décembre et en juin

Journées festives pour les enfants : carnaval, galette des rois, chasse aux œufs, halloween etc.





Amplitude : 7h30-18h30



places d'accueil

30

enfants accueillis

56

familles

53



L'établissement d'accueil de jeunes enfants Les Tout Petits – Saint Martory a été ouvert en 2002 et est installé dans de nouveaux locaux depuis 2018. . C'est la résultante d'un fort partenariat entre l'Udaf 31, la Communauté de communes Terres du Lauragais et la CAF Haute-Garonne.

Crèche d'Avignonet Lauragais

Cette année, nous avons accueilli en moyenne 29.9 enfants par jour (sans juillet et août). La crèche est au complet, il y a une liste d'attente.

Types d'accueil proposés :

- Régulier
- Occasionnel
- Variable
- D'urgence

13

salariées au sein de l'EAJE Saint-Martory

Une équipe pluridisciplinaire, une richesse qui permet de croiser des regards pour répondre aux besoins des enfants et des familles :

- 1 Puéricultrice
- 2 Educatrices de Jeunes Enfants dont 1 directrice adjointe
- 3 Auxiliaires de Puériculture
- 6 Aides animatrices + 1 en contrat 15h en soutien de l'accueil inclusif
- 1 directrice

Taux d'encadrement : 1 pour 8 enfants qui marchent et 1 pour 5 qui ne marchent pas

2 COFIL

instances d'échanges
partenariales

Temps forts pour les enfants & parents



Projet passerelle avec l'école d'Avignonet : 4 à 5 fois par an

Projet bibliothèque : 1 fois par mois

Musiciens : 4 fois par an

Ateliers parents-enfants massages bébé : 2 fois par an

Yoga moyens grands : 2 fois par an,

Ferme pédagogique et sortie de fin d'année

Atelier cuisine : 2 fois par mois

Moments festifs : Noël, galette des rois, Carnaval, Pâques...

Protection de l'enfance : Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial

Protéger les enfants en aidant les parents à mieux gérer leur budget.

Le délégué aux prestations familiales (DPF) veille à une prise en compte individualisée des besoins fondamentaux de chaque enfant au sein de la famille.

Le service MJAGBF de l'Udaf 31 déploie son action sur l'ensemble du territoire de l'Ariège, comme unique acteur du département, avec **trois délégués aux prestations familiales** (DPF). Ils inscrivent leur action dans une logique partenariale étroite avec les acteurs de la protection de l'enfance. Les mesures sont orientées dans un cadre juridictionnel centralisé, impliquant une coordination étroite avec cette autorité.

Dans le cadre de ses missions, le service de l'Udaf 31 veille au respect et à la mise en œuvre de la **charte des droits et libertés de la personne accueillie en établissement et service médico-social**. Cette exigence s'inscrit pleinement dans le respect du référentiel des pratiques professionnelles applicable aux DPF, garantissant un **accompagnement éthique, individualisé** et conforme aux cadres réglementaires en vigueur.

Des rencontres régionales sont organisées deux fois par an avec les services d'Occitanie intervenant dans ce champ. Ces temps d'échanges permettent de **partager les pratiques professionnelles, d'harmoniser les approches et de contribuer à une dynamique collective**. Le chef de service participe activement à leur animation en tant que co-animateur.

Cette mesure consiste à assurer la protection des enfants, au travers de l'emploi ciblé des prestations familiales de la famille, et à mener des actions éducatives auprès des parents, en vue de permettre à la cellule familiale de trouver ou de retrouver son équilibre et son autonomie. Cette mesure est souvent très efficace en termes de mieux-être pour les familles en grandes difficultés économiques et sociales. La MJAGBF occupe une position singulière dans le paysage de la protection de l'enfance. A la fois mesure éducative et outil de gestion budgétaire, elle se situe au croisement d'interventions matérielles, administratives et parentales.



« Je me sens facilement dépassée par les événements du fait d'une charge mentale et émotionnelle importante, qui fait que j'ai tendance à oublier les choses importantes. La mesure me permet d'avoir quelqu'un qui me recentre sur les choses à faire, le budget... Il y a aussi une notion de ne pas se sentir seule face à certaines situations, simples en apparence mais qui peuvent devenir complexes. »



29 mesures exercées



422 entretiens, dont 118 à domicile

84%

de familles monoparentales

92%

familles bénéficiant d'un accompagnement ASE/placement/CHRS



2,88

enfants en moyenne par famille



Le service enregistre une **progression nette de +9 mesures** par rapport à l'an passé.

La moyenne de 2,88 enfants par famille traduit des **foyers relativement nombreux**, ce qui accentue les enjeux de gestion budgétaire et d'organisation du quotidien. Cela confirme l'intensité des besoins d'intervention et la complexité des situations suivies. La répartition entre **enfants placés (55 %)** et **enfants maintenus à domicile (45 %)** illustre la **diversité des contextes d'intervention**. Elle souligne également le rôle spécifique de la MJAGBF, à l'interface **entre soutien à la parentalité et protection de l'enfance**, en intervenant aussi bien en prévention qu'en complément de mesures de placement.

Enfin, le **taux très élevé de situations inscrites dans un parcours d'accompagnement global** (92 % en lien avec l'ASE, un placement ou un dispositif de type CHRS) confirme que **les mesures de MJAGBF s'inscrivent majoritairement dans des parcours déjà marqués par des difficultés multiples et souvent anciennes**. Cela met en évidence la nécessité d'un travail partenarial étroit et d'une coordination renforcée entre les acteurs. Dans ce contexte, la **MJAGBF apparaît comme un levier essentiel de stabilisation des situations familiales**, contribuant à sécuriser les conditions de vie des enfants et à soutenir les capacités parentales, en complémentarité des autres dispositifs de protection de l'enfance.

Ateliers de soutien des parentalités

Dans le cadre de la convention pluriannuelle d'objectif (CPO) 2022-2026, conclue entre l'État, l'Unaf et l'Udaf 31, nous développons et animons des ateliers de soutien à la parentalité. Les adhérents des Udaf étant des associations familiales, la CPO prévoit que les ateliers proposés par les Udaf puissent être animés en partenariat avec les associations familiales. En tant qu'animateur de notre réseau d'associations, c'est le choix que nous avons fait.

Avec nos associations familiales

En 2025, nous avons poursuivi la recherche de nouveaux partenaires et de nouveaux lieux pour réaliser des ateliers.

Nous avons **multiplié les partenariats**, afin de diversifier les thématiques et le public cible des ateliers. Ainsi, nous avons développé des ateliers avec les associations : **Bébé Warrior**, **Joli'mômes**, **Parents Aujourd'hui**, **Contact** et la **Fédération des foyers ruraux 31-65**.



Naissance prématurée

Nous soutenons l'association "**Bébé Warrior**" dans l'animation d'ateliers pour les parents de bébé né prématuré séjournant en néonatalogie. Les cafés des parents ont lieu dans 3 cliniques : Ambroise Paré, La Croix du Sud, Rive Gauche.

68
parents



Devenir parent ; équipe parentale

Nous soutenons l'association "**Joli'mômes**" dans l'animation de cafés des parents au sein du café associatif l'Astronef et au sein de la Maison des Familles. Des ateliers parents-enfants de gravure sur plâtre sur la parentalité ont aussi été réalisés.

114
parents



Enfants et écrans

Nous soutenons l'association "**Parents Aujourd'hui**" dans l'animation d'un atelier sur le thème des écrans : accompagner plutôt qu'interdire, au sein de l'EVS de Lavernose-Lacasse. Il s'est déroulé dans le cadre de "la semaine sans écran" organisée par l'école.

10
parents



Identité de genre et orientation sexuelle

Nous soutenons l'association "**Contact**" dans l'animation d'un groupe de parole sur l'acceptation de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre dans la vie familiale. Ces temps d'échanges se sont déroulés à l'Udaf 31, en visio ou dans Toulouse.

114
parents

306

parents bénéficiaires

52

ateliers réalisés

A noter : les ateliers sont gratuits, ouverts à tous les parents et confidentiels. La parole est libre et sans tabou, dans le respect des particularités de chaque famille.



Je repars avec "pleins d'échange, des clefs et avec l'importance de garder le lien avec nos enfants".

Accueil individuel

Un espace pour être écouté par des professionnels ou des pairs.

14

parents
accompagnés

Accompagner les parents dont l'enfant est victime de souffrances ou harcèlement scolaire

Décrochage, mal-être, phobie scolaire... Écoute et accompagnement individuel par une accompagnante de l'association Parents Aujourd'hui, formée à la thérapie brève stratégique, modèle Palo Alto. Au sein de l'Udaf 31 ou en visio.



Vie de famille, vie de couple : accompagner les difficultés

Pour les personnes seules, couples, familles, adolescents qui rencontrent, à un moment dans leur vie, des difficultés (relationnelle, parentalité, maladie, séparation) une conseillère conjugale et familiale de l'association Couples et Familles vous écoute. A l'Udaf 31 à Couples & Familles.



Parents vivant l'épreuve du deuil de leur enfant

Accueil individuel, écoute et partage avec une bénévole de l'association Jonathan Pierres Vivantes qui a vécu la même épreuve. Il est ensuite possible d'intégrer un groupe de parole qui se réunit une fois par mois et qui est composé de parents traversant le même deuil. Dans les locaux de l'Udaf 31.



Soirées thématiques

50

participants



Soirée Retro gaming intergénérationnelle



Cette soirée a pour objectif que les petits et grands se retrouvent autour de l'objet « la console vidéo » et de découvrir ou redécouvrir son évolution à travers les générations. A travers un moment convivial, le but est aussi de tisser du lien social et fédérer des publics de tous âges. Enfin, c'est l'occasion de sensibiliser aux usages du numérique en famille ! Animé par l'EVS L'Estanquet et l'association Homo-Ludens.

Soirée parentalité

Un temps de partage pour expérimenter la réflexion entre pairs sur la maternité, paternité, parentalité. Animé par l'association Joli'mômes au sein du café associatif l'Astronef. Cette soirée s'est déroulée en amont des cafés des parents, elle a permis aux parents de rencontrer les animateurs et d'autres parents.



Conférences parentalités



Conférence Séparations et retrouvailles : parlons de l'attachement

Jeudi 6 novembre 2025
17H30 À 18H45

Qu'est-ce qui se joue pour l'enfant au moment de la séparation et des retrouvailles ?
Découvrons les nouvelles connaissances sur le cerveau de l'enfant,
afin de mieux comprendre son développement et ses comportements.



Nathalie TORROGLOSA
Formatrice, conférencière et
animatrice de programmes de
soutien à la parentalité
Psychopraticienne en thérapie
brève - modèle de Palo Alto
Association Parents Aujourd'hui



Au 4 Rue des Villas
31360 Saint-Martory
Entrée libre
Gratuite
Ouvert à tous



Mode de garde
Durant la conférence, nous vous
proposons de garder vos enfants
âgés de 0 à 6 ans au sein de la
crèche de Saint-Martory, par les
professionnels de la crèche.
Inscription (places limitées) :
pif@udaf31.fr 05.61.13.13.82



Conférence Colère, frustration et comportements débordants

*Je fais comment
avec mon enfant ?*

Lundi 8 décembre 2025
17H30 À 18H45

Comprendre les émotions, les frustrations, les crises émotionnelles de l'enfant, et savoir
comment y faire face sans tomber dans un laxisme éducatif. Accueillir les émotions, vivre des
relations harmonieuses avec mon enfant tout en posant un cadre ferme et bienveillant.



Nathalie TORROGLOSA
Formatrice, conférencière et
animatrice de programmes de
soutien à la parentalité
Psychopraticienne en thérapie
brève - modèle de Palo Alto
Association Parents Aujourd'hui



Au 4 Rue des Villas
31360 Saint-Martory
Entrée libre
Gratuite
Ouvert à tous



Mode de garde
Durant la conférence, nous vous
proposons de garder vos enfants
âgés de 0 à 6 ans au sein de la
crèche de Saint-Martory, par les
professionnels de la crèche.
Inscription (places limitées) :
pif@udaf31.fr 05.61.13.13.82



48

participants

9

enfants accueillis
à la crèche
durant les
conférences



*Deux conférences ont été construites avec
les parents : ils ont été interrogés via un
questionnaire sur les thèmes à aborder, le
jour et l'horaire. Ces conférences ont été
organisées par le Pôle Petite Enfance et le
Pôle Action Sociale et Familiale.*



Visioconférence
Jeudi 3 avril
14h30-16h30



Cécile CLAVERIE
Sophrologue formée à la
Communication Non Violente
(CNV), mère solo de 2 enfants
Association Joli'mômes

Bruno Thouvenin
Sociologue, animateur
parentalité, père de 3 enfants
Association Joli'mômes



Inscriptions
Gratuite et ouverte à tous
05 61 13 13 82
accueilpif@udaf31.fr

PARENTALITÉ SOLO : défis, vécus et ressources

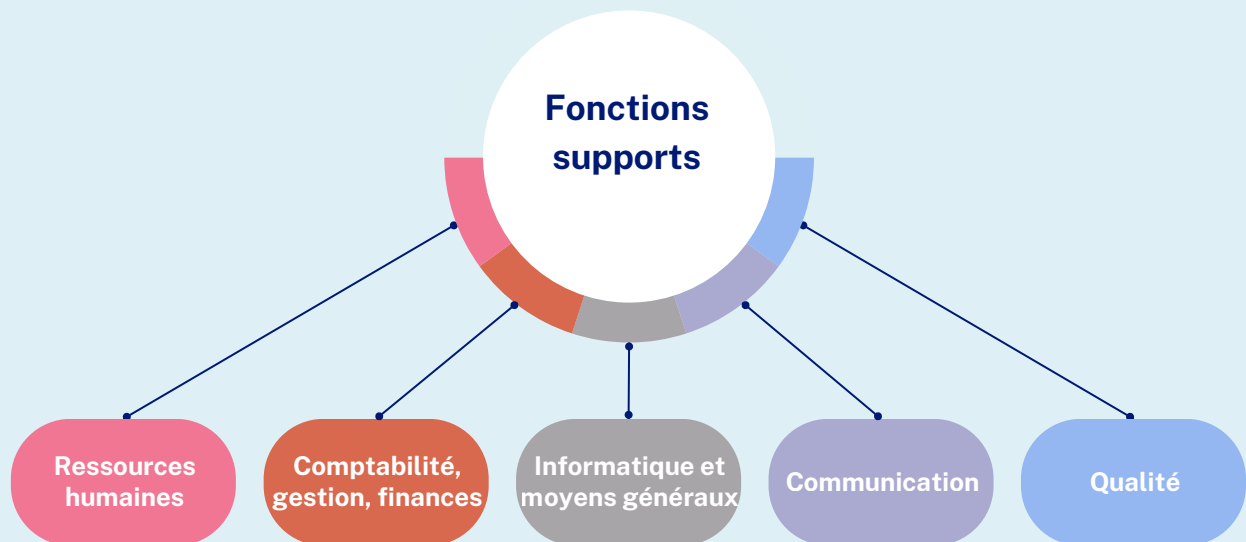
Les parents solo sont de plus en plus nombreux et les
difficultés peuvent être pesantes, voire insurmontables.
Que vous soyez parent solo ou en passe de le devenir,
professionnel accompagnant des parents solo ou intéressé
par le sujet, venez échanger :

- Clarifier le sujet, c'est quoi être parent solo ?
- Comment on vit parent solo ? Témoignages de ma
réalité et de mes ressources.
- Quels besoins ? Comment je me projette, quels
changements sont souhaités ?
- Ressources



FONCTIONS SUPPORTS

Avec et pour
les services aux
personnes



Ressources humaines

La politique ressources humaines mise en œuvre, vise à répondre aux enjeux internes et aux nouveaux enjeux du secteur social et médico-social tout en valorisant les compétences des salariés, dans le but d'améliorer de façon continue la qualité des prestations de service rendues aux usagers.

Au sein de l'Udaf de la Haute-Garonne, le service RH a été créé en 2010.

La fonction RH joue un rôle majeur, en tant que **contributeur direct à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'association**. Les fonctions support, dont elle fait partie, participent en effet au **bon fonctionnement et à la réussite de l'organisation en lui permettant de rester efficace et compétitive**. Indispensables, elles contribuent à la création de la valeur.

La politique RH s'inscrit dans le cadre des politiques sociales nationales ou territoriales, dans celui des projets institutionnel et de service et dans le respect des réglementations en vigueur.

Elle s'appuie sur **4 axes principaux : le recrutement et la marque employeur, la gestion des compétences et la formation (GEPP), le dialogue social et la santé au travail (QVCT)**. L'équipe RH de l'UDAF31 est située à Toulouse.

4

établissements

5

pôles d'activités

130

salariés

2

conventions collectives

Présentation et vie de l'équipe

2 salariées à temps plein dont 1 DRH et une Chargée de Missions RH qui participe en partie au process paie, constituent l'équipe RH actuelle. Des **points hebdomadaires** d'avancement sont effectués chaque lundi matin pour **piloter la gestion RH, pour coordonner les actions, sécuriser juridiquement, fluidifier l'organisation et anticiper les difficultés** dans une structure où la complexité RH est élevée (multi-sites, multi-métiers, double convention collective).

Dans le cadre de ses diverses activités et missions (recrutement, intégration, gestion administrative du personnel, formation, suivi de carrières, dialogue social, etc.) elle **accompagne les fonctions opérationnelles, au service des publics accompagnés, dans leurs tâches quotidiennes.**

130

contrats établis à l'embauche

74

avenants

91%

de femmes

84%

CDI

33

FORMATIONS



Enjeux RH en 2025

L'année 2025 confirme le rôle structurant de la fonction Ressources humaines dans la **mise en œuvre du projet associatif et la sécurisation des activités**, dans un **contexte marqué** par :

- des tensions persistantes de recrutement dans plusieurs métiers du secteur médico-social et de la petite enfance ;
- une complexification des situations accompagnées dans les dispositifs d'action sociale et familiale, de protection des majeurs et de gestion budgétaire familiale (MJAGBF) ;
- des attentes renforcées en matière de qualité de vie et conditions de travail ;
- des évolutions réglementaires importantes ;
- un contexte conventionnel incertain lié aux négociations nationales autour de la CCUE, limitant les marges de manœuvre en matière de politique salariale.

Dans ce contexte, **la politique RH constitue un levier essentiel de stabilité organisationnelle, de qualité d'accompagnement des publics et de soutien à l'engagement des professionnels.**

Évolutions engagées de la politique RH en 2025

Face à ces enjeux, la politique RH poursuit sa structuration autour d'**actions concrètes** visant à renforcer l'attractivité de l'association, améliorer les conditions de travail et accompagner les évolutions des pratiques professionnelles.

- Déploiement d'une **démarche QVCT** structurante, cette démarche qui a donné lieu à 11 réunions.
- **Consolidation du management** : un programme de formation des encadrants a été engagé, cette action contribue à harmoniser les pratiques managériales et à renforcer la lisibilité du cadre de travail pour l'ensemble des professionnels.
- **Engagement en faveur de l'égalité professionnelle** : signature d'un accord égalité femmes-hommes, au terme de 3 réunions.
- **Dialogue social maintenu dans un contexte national et sectoriel particulièrement contraint** : 14 réunions CSE, 4 CSSCT, 10 webnegos de branche et 3 Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)

6 axes structurants de la politique RH

Renforcer l'attractivité et la fidélisation des professionnels

Développer les compétences et accompagner les parcours professionnels

Améliorer durablement la qualité de vie et les conditions de travail

Consolider le management de proximité

Structurer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Sécuriser le cadre conventionnel et accompagner les évolutions du dialogue social

Comptabilité, gestion, finances

Le Pôle Comptabilité de l'Udaf 31 assure la gestion financière et comptable de l'association, en conformité avec les réglementations en vigueur et les orientations stratégiques. Créé pour soutenir la transparence et la rigueur financière, il accompagne les différents services de l'association dans leur gestion budgétaire et analytique. Il comporte également tout un pan stratégique quant au positionnement de l'udaf 31 sur différents projets et le montage budgétaire associé.

Présentation et vie de l'équipe

L'équipe du service comptabilité est composée de 2 comptables généraux, 1 assistante administrative et comptable et d'1 responsable financier et technique. Le service est **garant de la cohérence globale et de l'alignement avec la stratégie associative**. Il joue un **rôle central dans la gestion financière de l'association**.

Principales missions

- La préparation des **budgets prévisionnels** pour les services actuels et les différents appels à projet sur lesquels l'udaf 31 souhaite se positionner.
- Le **suivi des budgets validés et l'analyse des écarts** entre les prévisions et les réalisations.
- La **saisie des opérations quotidiennes**.
- **L'élaboration des documents comptables et financiers**.
- La **production des documents comptables et financier exigés par les financeurs**.
- Le **suivi des investissements**.
- La **gestion de la trésorerie**.
- Une contribution à la **transparence financière**.

Mais aussi, et de manière transversale avec le service des ressources humaines :

- L'élaboration des **bulletins de paie et la réalisation des déclarations sociales** obligatoires.
- La réalisation d'une **veille réglementaire**.

Des financements variés : subventions, contributions, dotation globale, nécessitant une traçabilité rigoureuse. Un grand merci à ceux qui soutiennent le fonctionnement de l'Udaf 31 : Caf 09, Caf 31, Caisse des Dépôts et des Consignations, Conseil Départemental 09, Conseil Départemental 31, DDETS 09, DDETS 31, DGCCRF, DREETS Occitanie, Mairie de Toulouse, MSA, Toulouse Métropole, SA Les Chalets, UNAF (fond spécial - CNAF).

8

services distincts suivis

6,6M€

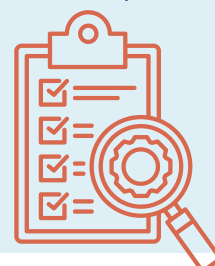
budget total

Éléments clés de l'activité

Une **diversité et complexité de la gestion** : 8 services distincts suivis, avec 11 axes analytiques pour une allocation fine des ressources et un **suivi précis de la viabilité des actions portées**. Un budget total de 6,6M€.

Un **cadre réglementaire et des outils évolutifs** : pour l'exercice 2025, nous avons dû appliquer le nouveau **règlement comptable ANC 2022-06**, garantissant une comptabilité conforme aux normes les plus récentes. En parallèle, et en lien avec cette évolution une **nouvelle trame pour les annexes, le bilan et les comptes de résultat**, a été travaillée.

Contrôle de gestion : le **focus** a porté sur le **suivi mensuel des indicateurs d'activité pour les 2 EAJE** (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant), permettant une **analyse fine des axes d'amélioration pour un pilotage optimal** des deux structures, afin d'assurer un **équilibre financier**.



Temps forts de l'année 2025

Intégrations et évolutions structurelles : **l'intégration de 2 crèches** en juin 2025, avec un effet rétroactif au 1er janvier 2025 (apport partiel d'actifs de l'association Les Tout Petits de la Haute-Garonne), **renforçant le périmètre d'intervention du service sur le secteur de la petite enfance**.

Optimisation des ressources :

- **Renégociation du contrat photocopieurs** : réduction des coûts tout en maintenant la qualité du service.
- Travail sur le **renouvellement de la flotte automobile à budget constant**, optimisant les dépenses sans impact financier supplémentaire.

Performance financière : des résultats excédentaires malgré un contexte économique incertain, démontrant la résilience et la maîtrise des coûts des services.

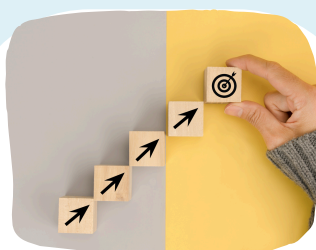
Enjeux, projets et perspectives 2026



2 enjeux principaux

Le **maintien de la performance** dans un environnement économique toujours incertain.

La **fiabilisation des processus** pour gagner en efficacité et en traçabilité.



2 objectifs stratégiques

La poursuite de **l'amélioration continue** des outils et processus pour **soutenir la croissance** de l'association.

Le renforcement du lien avec le projet associatif en **alignant les indicateurs financiers sur les objectifs stratégiques** de l'Udaf 31.



3 projets prioritaires

Le **recrutement d'un collaborateur dédié à la paie et aux déclarations sociales** pour une sécurisation du processus et pour allouer plus de temps à l'analyse et au contrôle.

Le **développement du logiciel comptable** avec l'automatisation des écritures bancaires pour réduire les tâches manuelles et les risques d'erreurs.

L'étude pour l'intégration d'un **outil permettant de fiabiliser et automatiser le circuit de la dépense** (de la demande à la validation).

Informatique et moyens généraux

Le Pôle Informatique et Moyens Généraux de l'Udaf 31 a pour mission d'assurer le bon fonctionnement des infrastructures techniques et logistiques de l'association. Ce pôle regroupe deux services complémentaires :

Service Informatique

En charge de la gestion du parc informatique, des logiciels métiers, de la téléphonie et de la cybersécurité.



Service des Moyens Généraux

Dédié à la logistique, à la gestion des bâtiments, de la flotte automobile et des achats.



Éléments clés de l'activité

Service Informatique

Les missions principales réalisées sont la **maintenance des postes utilisateurs et des serveurs** (incluant les sauvegardes), une **veille technologique** pour anticiper les évolutions et **garantir la sécurité des systèmes**, la maintenance des **logiciels métiers** lorsqu'ils sont hébergés sur nos serveurs, la maintenance des **lignes fixes et mobiles** et **l'accompagnement des utilisateurs au quotidien**.

Service des Moyens Généraux

4 missions principales sur ce service :
Animation du **parc informatique et téléphonique** : participation active à la **coordination entre les services**.
Gestion bâtiminaire : **suivi des locaux et des infrastructures** pour garantir des conditions de travail adaptées.
Flotte automobile : **gestion de 16 véhicules**, avec un travail sur le renouvellement à budget constant
Achats : **centralisation et optimisation des commandes** pour les besoins de l'association.

Service Informatique

Audit complet de l'infrastructure : réalisation d'un état des lieux pour préparer le renouvellement du parc informatique et des serveurs de l'association. Un **projet de refonte global a été engagé avec un plan d'action en 6 axes** afin de mettre en œuvre des mesures pour **moderniser l'infrastructure et renforcer la sécurité** : parc informatique, hébergement serveurs, procédures & applications, intelligence artificielle & nouvelles technologies, réseaux & connectivité, sécurité.

Augmentation de la prestation INSITU : renforcement du soutien externe pour répondre aux **besoins croissants en maintenance et en expertise technique** pour nous accompagner dans cette transition et assurer une **maintenance accrue avec un système d'information vieillissant**.

Temps forts de l'année 2025

Service des Moyens Généraux

Renouvellement de la flotte automobile : travail sur le renouvellement à budget constant avec la mise en place d'une **collaboration nouvelle faisant suite à une négociation d'un contrat cadre avec notre tête de réseau, l'Unaf**.

Optimisation des achats : **rationalisation des processus pour réduire les coûts et améliorer la traçabilité**.



1 Projet prioritaire :

Le déploiement des recommandations de l'audit avec la mise en œuvre des 6 axes du plan d'action pour une infrastructure plus performante et sécurisée et la mise en place d'un outil de ticketing pour une meilleure gestion des tickets du support informatique.

Vie de l'équipe

L'équipe du pôle est composée d'1 chargée de mission logistique et bâtiminaire et de 2 techniciens réseau externe (INSITU), présents 3 jours par semaine pour des interventions techniques avancées.

2 objectifs stratégiques :

Aligner les moyens techniques et logistiques sur les besoins croissants de l'association
Garantir un environnement de travail sûr, moderne et efficace pour tous les collaborateurs.

3 enjeux :

Modernisation de l'infrastructure informatique : finaliser le renouvellement du système d'information et déployer les solutions issues du plan d'action.
Sécurité des données : renforcer la protection contre les cybermenaces et poursuivre la sensibilisation des utilisateurs.
Optimisation logistique : poursuivre l'amélioration de la gestion des bâtiments et de la flotte automobile.

Contexte et localisation

Les deux services sont intégrés aux locaux de l'Udaf 31 à Toulouse et collaborent étroitement avec les autres pôles pour garantir un environnement de travail optimal. Une société externe (INSITU) intervient 2 jours par semaine pour assurer un soutien technique spécialisé.

Communication

Temps forts

80 ans, une année marquante

Pour fêter 8 décennies d'activité, l'Udaf 31 tenait à mettre en valeur l'ensemble des acteurs qui font sa force. Pour cela, ils ont pu parler de leur expérience lors d'un entretien - interview ponctué de questions autour de l'Udaf. Ce travail a permis d'éditer **12 capsules vidéos qui ont été diffusées lors des 80 ans de l'Udaf 31** et sur les réseaux sociaux, des témoignages forts, engagés, émouvants, parfois amusants qui sont le reflet de notre institution.

En préparation de la fête des 80 ans, **7 publications sur les réseaux sociaux ont été faites pour faire connaître les chiffres clé de l'Udaf 31 et son histoire.**

Remercier les bénévoles : Campagne #Merci pour les familles

Campagne merci pour les familles :

- **9 entretiens et portraits de bénévoles**
- **Publications sur les réseaux sociaux** (facebook et instagram) selon le calendrier proposé par l'Unaf.

Valoriser le réseau, accompagner les familles : développement du site internet



les **événements et actions que les associations** membre nous partagent.



mise en ligne d'un **sous-site dédié aux aidants** - information, sensibilisation, actualités : plus de ressources pour accompagner les familles.

Réseaux sociaux

L'Udaf 31 est présente sur 2 réseaux sociaux : facebook et linkedin
Partage des actualités de l'Unaf et des actualités locales



+ 178 abonnés sur LinkedIn (+100% en 1 an) et 82 posts. **C'est notre principal réseau social.**



Qualité

La démarche d'amélioration continue de la Qualité de service fait l'objet d'une politique interne suivie et appuyée par la gouvernance de l'Udaf.

Elle s'appuie sur une **démarche consolidée** au plan national, par le **réseau Unaf-Uraf-Udaf**, dont les objectifs sont les suivants :



Développer et faire vivre une culture commune de la qualité

Promouvoir la bientraitance et renforcer le pouvoir d'agir

Soutenir et favoriser la réflexion éthique et l'évolution des pratiques professionnelles

Consolider une politique globale de gestion des risques



Développer et faire vivre une culture commune de la qualité

- Promouvoir le management par la qualité
- Piloter la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Concevoir l'évaluation comme un levier d'amélioration continue de la qualité des prestations



Promouvoir la bientraitance et renforcer le pouvoir d'agir

- Partager une vision commune de la bientraitance
- Organiser l'échange d'expériences et de bonnes pratiques respectueuses de la singularité des personnes et des situations familiales
- Favoriser l'expression, la participation et l'autodétermination des personnes
- Animer une politique de Qualité de Vie et des Conditions de Travail



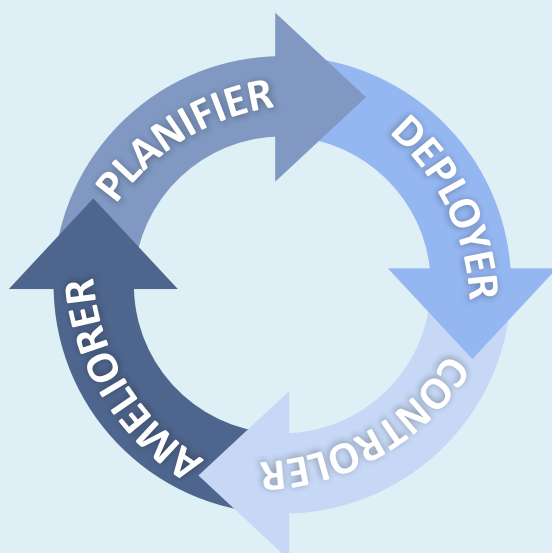
Soutenir et favoriser la réflexion éthique et l'évolution des pratiques professionnelles

- Faire vivre les valeurs de référence du réseau
- Partager les expériences en matière d'éthique et promouvoir la mise en place d'espaces de réflexion éthique
- Soutenir l'évolution des pratiques professionnelles



Consolider une politique globale de gestion des risques

- Structurer une méthodologie de gestion des risques
- Organiser la prévention et la gestion des risques de maltraitements et de violences



Pour remplir ses objectifs l'Udaf 31 s'est doté de :



1 **référénte qualité**



1 **formation qualifiante** pour mieux accompagner la démarche



1 **outil de gestion** de la qualité et des évaluation 



1 **COFIL Qualité - Evaluation**



1 **COFIL Sécurité**



1 **animatrice** pour accompagner la participation des personnes protégées, les groupes d'expression et les projets innovants

Temps fort 2025 : évaluation HAS

3 services ont été évalués selon les critères du référentiel qualité de la Haute Autorité de santé :

- PJM 31
- PJM 09
- MJAGBF 09

Pour que cette évaluation soit un véritable outil de l'amélioration continue de la qualité de services et bénéficie à la fois aux équipes professionnelles et aux personnes qu'elles accompagnent, un travail préparatoire important a été déployé dès janvier 2025 :

- Mobilisation de l'ensemble des professionnels des services autour du Référentiel
- Organisation d'une auto-évaluation pour l'ensemble des services
- Réunions régulières du COPIL Évaluation
- Communication sur la démarche qualité et évaluation auprès des personnes accompagnées

Les résultats



Le niveau global de qualité retenu par la HAS correspond à une "démarche qualité structurée" (qualiscope B).



Retrouvez les résultats complets de l'évaluation de nos services sur notre site internet : <https://www.udaf31.fr/qui-sommes-nous/demarche-qualite/>

7 critères impératifs n'ont pas atteint la note maximale :

- Gestion de crise et continuité d'activité
- Recueil et traitement des événements indésirables
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Plan de prévention des risques de maltraitance et de violence



Chaque critère impératif non atteint fait l'objet d'un plan d'action, transmis aux autorités de tarification et d'un suivi assidu par les services.



Des étoiles ont été distribuées : pour la QVCT, la réflexion éthique et la personnalisation des accompagnements.



Conclusion des évaluateurs

"La structure est engagée dans un accompagnement de qualité des personnes s'appuyant sur une diversité de ressources internes et externes. Nous saluons le portage de la direction et une acculturation des professionnels à la démarche de questionnement et d'amélioration avec cependant un manque de formalisation et de consolidation."
"L'établissement et les professionnels placent la personne accompagnée au centre de leur intervention avec un souci de bienveillance et une attention éthique à la préservation de leur autonomie dans la mise en œuvre des mesures."





Retrouvez-nous sur :

www.udaf31.fr

Facebook : Udaf Haute-Garonne

57 rue Bayard
31000 Toulouse
05.61.13.13.82
udaf31@udaf31.fr

Merci à tous nos partenaires financiers pour leur confiance et leur soutien



Photos et illustrations / Canva